

# Documenti on line per la Sanità Veneta

## L'azienda

L'Azienda Ospedaliera di Padova è un complesso ospedaliero di grandi dimensioni nato nel 1995, convenzionato con l'Università di Padova per le attività di studio, di ricerca e di assistenza medico-sanitaria. Con oltre 5.000 operatori, 60 reparti di ricovero e cura, è in grado di offrire prestazioni ordinarie, d'emergenza e urgenza, ricoveri di più giorni e di un solo giorno (day hospital) su un totale di circa 2.000 posti letto.

L'A.O. di Padova continua a svolgere e a migliorare costantemente le attività di cura e di tutela della salute, concentrandosi anche su aspetti innovativi della tecnologia sanitaria.

Il polo ospedaliero è di elevata importanza per gli aspetti tecnico-scientifici, in quanto costituisce un punto di riferimento a livello regionale, sia italiano che europeo, grazie anche ai rapporti di collaborazione con alcuni tra i più prestigiosi ospedali del mondo. Condivide con la ULSS 16 di Padova un moderno ed efficiente Dipartimento Informatico Interaziendale.

## Una grande organizzazione interaziendale

L'Azienda Ospedaliera e la ULSS 16 di Padova, nell'ambito della strategia regionale di condivisione di progetti comuni tra le Aziende Sanitarie/ULSS Venete, hanno da alcuni anni intrapreso un progetto finalizzato alla gestione informatica dei documenti interni e dei relativi processi amministrativi, nonché all'eliminazione dei numerosi archivi cartacei. La realizzazione di questo progetto ha dato vita ad una struttura che vede oggi il Dipartimento Interaziendale IT dell'A.O. e della ULSS 16 erogare servizi Web in modalità **ASP** a 12 ULSS oltre che all'IOV (Istituto Oncologico) e all'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto, garantendone al contempo piena autonomia e indipendenza di gestione.

*"La scelta di Web Rainbow e di FileNet - afferma l'ing. Paolo De Nardi, responsabile della struttura Interaziendale IT dell'Azienda Ospedaliera e della ULSS 16 di Padova - rispecchia la volontà della nostra organizzazione di dotarsi di uno strumento che ci permetta di realizzare un sistema informativo documentale flessibile e potente per la gestione razionale ed efficiente dell'archivio, nel quale far confluire tutta la documentazione aziendale".*

L'obiettivo è stato raggiunto integrando i moduli applicativi di **Web Rainbow**, specifici per la P.A. e caratterizzati per la semplicità d'uso e la completezza funzionale, con il repository di **IBM FileNet**, soluzione leader di mercato, che garantisce affidabilità e performance in organizzazioni che devono gestire grandi quantità di dati e documenti.

CBT, uno dei principali system integrator di **IBM FileNet**, ha realizzato questa integrazione in tempi particolarmente rapidi, grazie alle caratteristiche di Web Rainbow, progettato in architettura SOA e all'esperienza maturata dai suoi consulenti in progetti analoghi.

La soluzione, di cui il **Protocollo Informatico** è il primo fondamentale tassello, recepisce tutti i requisiti fissati dalle leggi vigenti e dalle normative CNIPA nell'ambito della strategia pubblica di e-Government.



**Azienda Ospedaliera  
e ULSS 16  
di Padova**



L'Azienda Ospedaliera e la ULSS 16 di Padova, adottando la soluzione Web Rainbow, hanno realizzato un progetto, ambizioso anche dal punto di vista organizzativo, che vede, oggi, il Dipartimento IT della A.O. e della ULSS 16 erogare servizi Web in modalità ASP a 12 ULSS oltre che all'IOV (Istituto Oncologico) e all'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto. Le diverse ULSS appartenenti al Consorzio possono accedere autonomamente alle applicazioni realizzate su Web Rainbow di Delibere e Determine, Interoperabilità, Fatture Passive, Gestione Fascicoli del Personale e Procedimenti Amministrativi, attraverso propri organigrammi, titolari e sistemi di sicurezza. Il sistema si sta ulteriormente sviluppando con l'entrata in produzione della firma digitale e l'archiviazione sostitutiva dei documenti. L'obiettivo finale è incrementare il livello di servizio aprendo il sistema all'utilizzo da parte dei cittadini.



**Grazie al nuovo sistema di gestione documentale, l'Azienda Ospedaliera e la ULSS 16 di Padova hanno potuto migliorare l'efficienza e il livello di servizio, riducendo i tempi di ricerca e di attesa dei documenti e garantendo una maggiore trasparenza nella gestione delle informazioni.**

**Paolo De Nardi**  
Responsabile della struttura Interaziendale  
IT dell'Azienda Ospedaliera e  
ULSS 16 di Padova

Grazie a questa soluzione è ora possibile la consultazione via web dei documenti amministrativi, secondo criteri di accesso che garantiscono la riservatezza dei dati. I documenti e i relativi allegati formano un fascicolo elettronico, che può essere consultato istantaneamente dalle varie postazioni telematiche dell'Azienda Ospedaliera, della ULSS 16 e delle altre Aziende connesse al sistema. L'applicazione è frutto di uno studio dettagliato delle esigenze specifiche delle Aziende Sanitarie coinvolte nel progetto, che ha incluso l'analisi dei processi gestionali ed amministrativi. Il nuovo strumento di gestione documentale si è dimostrato particolarmente flessibile e ha cambiato radicalmente la modalità di consultazione dei documenti, rendendo disponibili tempestivamente le informazioni che in precedenza erano conservate in voluminosi archivi cartacei dispersi nelle varie ULSS locali. Per aver attivato questo moderno ed efficace sistema di gestione elettronica dei documenti e dei processi aziendali, l'Azienda Ospedaliera e la ULSS 16 di Padova hanno ottenuto il "Premio Innovazione ICT SMAU di Padova 2009", per la categoria "Utilizzo delle ICT nella Pubblica Amministrazione".

## Web Rainbow, una soluzione efficiente

"Grazie al nuovo sistema di gestione documentale, l'Azienda Ospedaliera e la ULSS 16 di Padova hanno potuto migliorare l'efficienza e il livello di servizio, riducendo i tempi di ricerca e di attesa dei documenti, e garantendo una maggiore trasparenza nella gestione delle informazioni – ha affermato l'ing. De Nardi –. L'obiettivo di riduzione della documentazione cartacea e dei relativi archivi è stato raggiunto, permettendo contemporaneamente la razionalizzazione dei flussi documentali, attraverso uno strumento che permette l'accesso a fascicoli e allegati, aggiornati sullo stato di avanzamento dei procedimenti". Grazie al nuovo applicativo l'Azienda Ospedaliera e la ULSS 16 di Padova sono in grado di proporre una soluzione su base regionale per l'accesso alle informazioni sanitarie.

**Franco Cardin**, dirigente amministrativo dell'Azienda Ospedaliera e della ULSS 16 di Padova, in qualità di responsabile del progetto per l'introduzione del protocollo informatico nelle aziende sanitarie padovane, sottolinea l'approccio metodologico adottato, nonché il rilevante interesse strategico attribuito al progetto: *"Con questo progetto non ci siamo voluti limitare al puro adempimento di legge, bensì sfruttare le potenzialità del protocollo informatico, inteso come strumento gestionale, per migliorare l'efficienza dei processi interni"*. In altre parole l'introduzione del protocollo informatico è stata l'occasione per informatizzare la gestione dei procedimenti amministrativi e per consentire una efficace ed efficiente costruzione degli archivi generali delle aziende intesi anche come sistemi informativi documentali a supporto dei processi decisionali. L'Azienda Ospedaliera e la ULSS 16 di Padova stanno ulteriormente sviluppando il sistema, con la firma digitale e l'archiviazione sostitutiva dei documenti, perché in futuro il sistema possa venire aperto all'utilizzo da parte dei cittadini, per incrementare ancor più il livello di servizio offerto.

## Vantaggi della soluzione

- Conformità alla Normativa CNIPA (Livello AAAB)
- Trasparenza nella gestione delle informazioni ed aumento dell'efficienza
- Ampia scelta di funzionalità
- Rapidità di implementazione

## COSMIC BLUE TEAM Spa

**Cosmic Blue Team**, presente dal **1980** nel mercato ICT, è capofila di un gruppo di aziende qualificate nella progettazione e realizzazione di servizi e soluzioni ad alto contenuto tecnologico per la Media e Grande Impresa e la P.A.

CBT ha 7 sedi in Italia, oltre 250 addetti ed un fatturato nel 2008 di oltre **56** Milioni di Euro.

CBT inoltre coordina la rete di oltre 100 Partner presenti su tutto il territorio nazionale, il **Blue Team 2000 Network**, che costituisce uno dei più importanti VAR italiani di sistemi gestionali.

## Practice ECM

- Centro di eccellenza fondato nel **1990**
- Oltre **25** persone dedicate
- Oltre **200** clienti attivi



[marketing@cbt.it](mailto:marketing@cbt.it)  
[www.cbt.it](http://www.cbt.it)