



Accessibilità e Usabilità dei Sistemi Informatici

Accessibilità e Usabilità dei Sistemi Informatici

SISTEMA INFORMATICO

insieme di dispositivi (hardware) e di applicazioni (software) atti a fornire informazioni e servizi a chi lo utilizza (utenti)

ACCESSIBILITA'

caratteristica che consente a **TUTTI** gli utenti di poter accedere alle informazioni e ai servizi del sistema informatico

USABILITA'

caratteristica che consente un accesso alle informazioni e ai servizi in modo semplice, gradevole, produttivo



- L'insieme di tutte queste persone, che hanno esigenze particolari, costituisce una **PERCENTUALE SIGNIFICATIVA** degli utenti.
- In molti casi per accedere ai sistemi informatici esse fanno uso di particolari **TECNOLOGIE ASSISTIVE** (ausili), cioè dispositivi hardware oppure programmi software, utili per superare le condizioni di svantaggio.
- Per realizzare **SISTEMI ACCESSIBILI / USABILI** occorre tener conto da un lato delle esigenze delle diverse tipologie di utenti e dall'altro delle caratteristiche delle tecnologie assistive.

❖ Perché **ACCESSIBILITA'** e **USABILITA'**:

Perché applicazioni e siti web accessibili e usabili sono più semplici, efficienti e gradevoli da utilizzare da parte di tutti gli utenti, indipendentemente da eventuali condizioni di svantaggio o esigenze particolari. Inoltre:

- sotto l'aspetto sociale, evitano che si creino esclusioni dall'accesso alle informazioni e ai servizi, resi sempre più disponibili solo per via informatica (in particolare nel campo della Pubblica Amministrazione)
- sotto l'aspetto del business, allargano la base di potenziali clienti cui offrire informazioni e servizi (per esempio di e-commerce)
- sotto l'aspetto aziendale, rendono più produttivo il lavoro di tutti i dipendenti, inclusi quelli con qualche disabilità

❖ Come realizzare applicazioni e siti web **ACCESSIBILI** e **USABILI**:

Rispettando una serie di regole (requisiti tecnici) che a livello nazionale sono state definite nei documenti attuativi della **Legge 4/2004** ("Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"). La più recente versione del Decreto Ministeriale dove sono elencati i requisiti tecnici è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 16-09-2013.

Il riferimento per definire le regole tecniche della Legge 4/2004 sono state le linee guida per l'accessibilità, conosciute come **WCAG 2.0** (Web Content Accessibility Guidelines), pubblicate dal W3C (World Wide Web Consortium), organismo internazionale di guida e controllo del Web)

❖ Come valutare l'**ACCESSIBILITA'** e **USABILITA'**:

- **Verifica tecnica di accessibilità**: consiste nel controllo del rispetto dei requisiti tecnici sopra indicati, eseguita da esperti, anche con l'aiuto di strumenti automatici. Essa porta alla certificazione dell'Accessibilità e autorizza all'esposizione di un apposito logo definito dalla Legge 4/2004.
- **Valutazione dell'usabilità**: consiste nell'esame di una serie di caratteristiche qualitative del sistema da parte di utenti, tra cui persone in condizioni di svantaggio. Attraverso l'esperienza diretta di utilizzo di un sistema informatico (per esempio, navigando in un sito web) queste persone possono indicare problemi, suggerire miglioramenti, valutare le caratteristiche qualitative.