



ZEPHYR

Customer Success Story

La storia di Zephyr Trading inizia nel 1974. Oggi, molti anni dopo, grazie alla fiducia dei nostri clienti e dei nostri fornitori, siamo una realtà consolidata sul mercato. Ogni giorno movimentiamo motori e ricambi in tutto il mondo, ricondizioniamo testate, pistoni, valvole di scarico in nimonic e turbine presso officine specializzate, mettiamo in contatto cantieri di riparazione e armatori, inviamo tecnici e meccanici specializzati per assistenze d'urgenza e non. Il nostro obiettivo è di "navigare" insieme a voi 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno con la massima professionalità.

Piena soddisfazione del cliente e continua crescita del portfolio. Due obiettivi che puntiamo a raggiungere ogni giorno con la massima qualità del servizio offerto, investendo risorse in formazione e aggiornamento delle tecnologie, per rendere il nostro lavoro efficiente, puntuale, flessibile e competitivo. Crediamo nel lavoro di squadra e nel rapporto personalizzato con i clienti, mettiamo a loro disposizione professionisti con una voce e un volto, pronti ad offrire supporto e assistenza immediati ed a risolvere brillantemente ogni problema.

SOLUZIONE INTEGRATA PER ZEPHYR TRADING



ZEPHYR TRADING SCEGLIE AIVEBS COME PARTNER STRATEGICO PER TRASFORMARE IL SISTEMA INFORMATIVO IN VANTAGGIO AZEINDALE

La sfida

Zephyr Trading aveva l'esigenza di adeguare il sistema informatico all'evoluzione organizzativa degli ultimi anni, durante i quali l'azienda è cresciuta di dimensioni e si è andata via via evolvendo verso una struttura più manageriale.

“Avevamo la forte esigenza di poter integrare e gestire informazioni eterogenee esistenti in azienda e di ricercare efficienze sia a livello operativo che vantaggi nell'analisi dei dati”- esordisce la Dott.ssa Nicoletta De Monti, Managing Director di Zephyr. *“Dopo anni di ricerca di una soluzione verticale per il settore Ship Supplier, tramite un partner, Siamo venuti a conoscenza dell'esistenza di una soluzione verticale”*- continua la Dott.ssa De Monti



ZEPHYR

Il Progetto

La fase di implementazione di Microsoft Dynamics NAV 5.0 è durata 6 mesi e si è sviluppata attraverso la metodologia Microsoft Shure step.

Il progetto non ha evidenziato grandi criticità se non la difficoltà di far capire al partner internazionale le specifiche esigenze necessarie per la localizzazione italiana.

Gli utenti sono diventati assolutamente autonomi nell'utilizzo del nuovo sistema informativo dopo un adeguato piano di formazione al quale dopo un primo periodo di attività operativa post go live, è stata aggiunta una ulteriore sessione di training.



La tecnologia utilizzata

I prodotti Microsoft utilizzati in Zephyr sono Windows Server, SQL, Dynamics NAV.

La tecnologia Microsoft è stata scelta non solo perché estremamente innovativa, ma anche per l'estrema disponibilità e adattabilità della soluzione. Le esigenze operative sono state ampiamente soddisfatte dalle funzioni di Dynamics NAV Ship Supplier.



I benefici

“Il principale beneficio che l'azienda ha ricavato da Microsoft Dynamics Nav è stata la possibile ed immediata gestione e tracciabilità dei prodotti e delle attività sui clienti.” – afferma la Dott.ssa De Monti

“Gli addetti che prima non interagivano con il precedente sistema svolgono ora diverse mansioni con l'ausilio di Microsoft Dynamics NAV”- continua la dott.ssa De Monti

Altri benefici sono stati :

- Pieno supporto del sistema informativo ai nuovi processi aziendali
- Disponibilità dei dati in tempo reale
- Miglioramento del processo di pianificazione della produzione
- Pieno controllo degli approvvigionamenti
- Integrazione con il sistema di posta

“La scelta di AIVEBS come partner è stata vincente, ha fornito la necessaria competenza sul prodotto, sui processi a supporto dell'implementazione.””- conclude la dott.ssa De Monti –
“Possiamo dire che entrambe le aziende hanno messo a disposizione le risorse migliori con conoscenze specifiche, che hanno lavorato con vero spirito di partnership e questo ci ha permesso il raggiungimento dell'obiettivo prefissato”-

AIVE
group

business
solutions

AIVE Spa

Centro Dir. Valecenter
Via E. Mattei, 1/C
30020 Marcon Venezia
Tel. +39 041 5957511
Fax +39 041 5950330

Altre sedi: Milano, Genova,
Piacenza, Bologna, Firenze,
Ascoli Piceno, Roma, Napoli
aive@aive.it
www.aive.com