

Intelligenza Artificiale

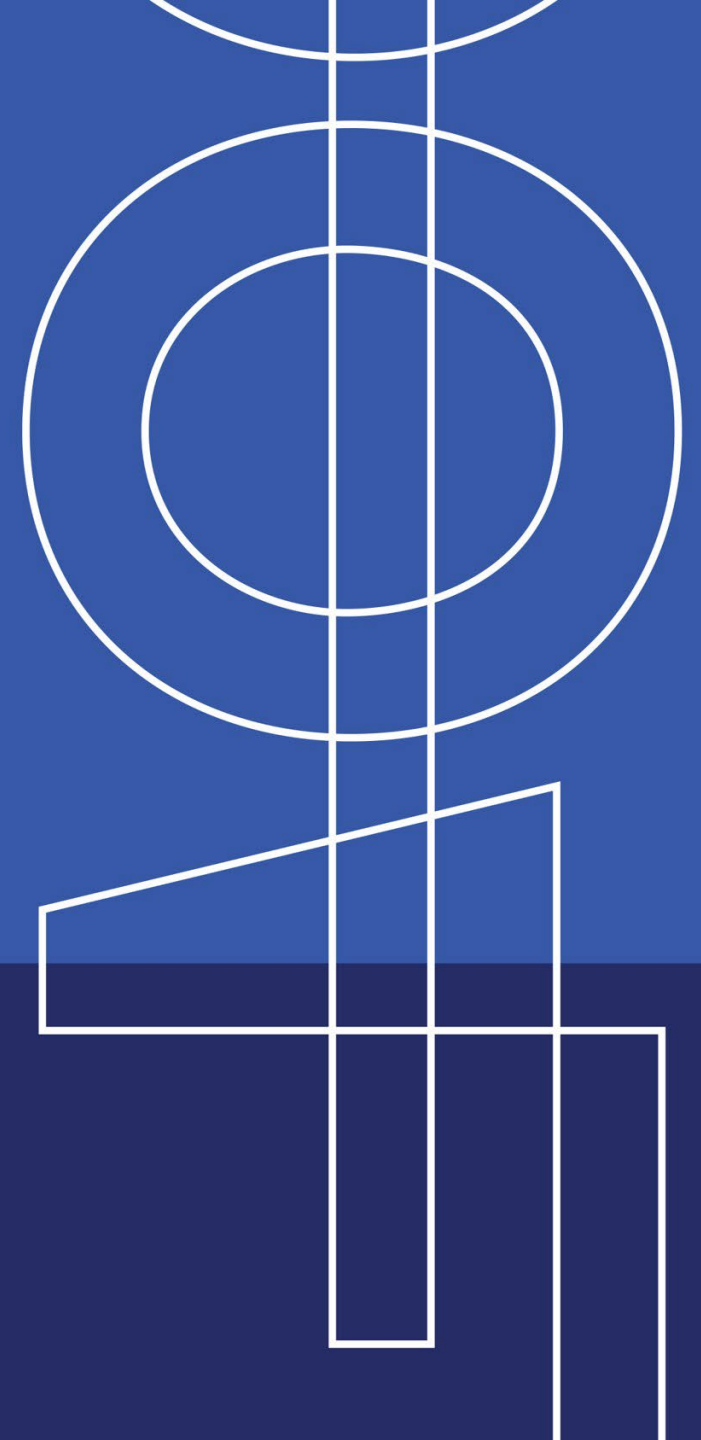
Leva competitiva per l'Impresa

Roberto Saracco



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)



Intelligenza Artificiale

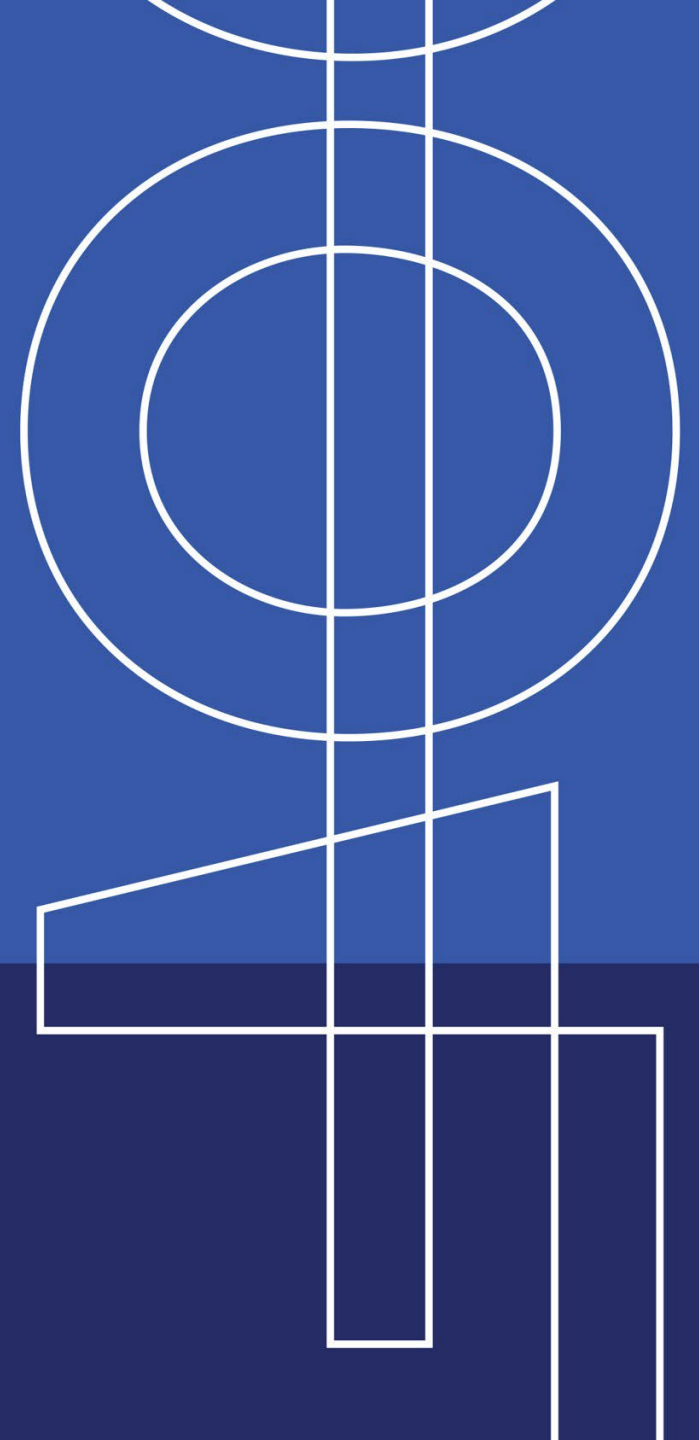
Leva competitiva per l'Impresa

- Un pizzico di storia
- L'IA al servizio dell'Impresa
- Esempi di uso
- Il GdL IA in Anitec Assinform



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)



Un pizzico di storia

Dal «sogno» alla realtà

- > Ricreare l'intelligenza nella Macchina
- > I sistemi esperti
- > Alla ricerca dell'algoritmo / o del buonsenso
- > Imitare il cervello
- > Big Data e Capacità elaborativa cambiano l'approccio
- > IA in the large
- > IA in the small



Dartmouth Workshop 1956

Marcianise 15 maggio 2023

Un pizzico di storia

Generative AI – l'IA diventa «creativa»

> Transformer

tecnologia delle Deep Neural Networks

come le Recurrent Neural Networks...

ma con **elaborazione parallela**

di tutto il testo

GPT: Generative Pre-trained Transformer

SECNODO UN PFROSSEORE
DLEL'UNVIESRITA' DI
CMABRDIGE, NON IMORPTA
IN CHE ORIDNE APAPAINO
LE LETETRE IN UNA PAOLRA,
L'UINCA CSOA IMMORPTATE
E' CHE LA PIMRA E L'ULIMTA
LETETRA SINAO NEL PTOSO
GITUSO. IL RIUSTLATO PUO'
SERBMARE MLOTO CNOFSUO,
MA NOONSTATNE TTUTO
SI PUO' LEGERGE SEZNA
MLOTI PRLEOBMI.

Marcianise 15 maggio 2023

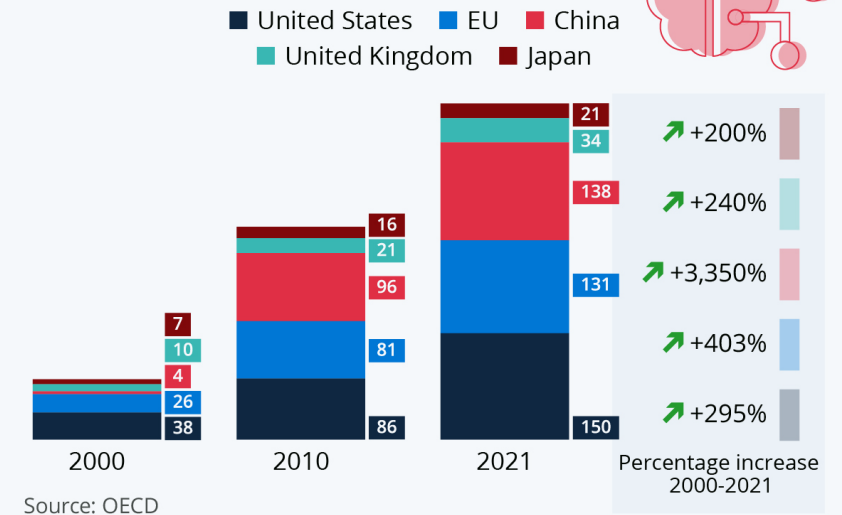
Un pizzico di storia

Un biz generatore di Biz

- > 15.700 Mld \$ nel 2030 portati dalla IA a livello mondiale
- > 2.500 Mld € in Europa, al 2030
- > Le competenze ci sono: 32 EU, 30 US, 15 Cina su 100 best
- > Digital Europe:
 - Digital Transformation 1,3 Mld€
 - Intelligenza Artificiale 2,5 Mld€
 - High Perf. Computing 2,7 Mld€
 - Competenze Digitali 0,7 Mld€

China's Race Towards AI Research Dominance

AI research papers published per year by selected countries (in thousands)



Source: OECD



statista

Marcianise 15 maggio 2023

L'IA al servizio dell'Impresa

Elemento integrante della DX

> La DX «genera» dati

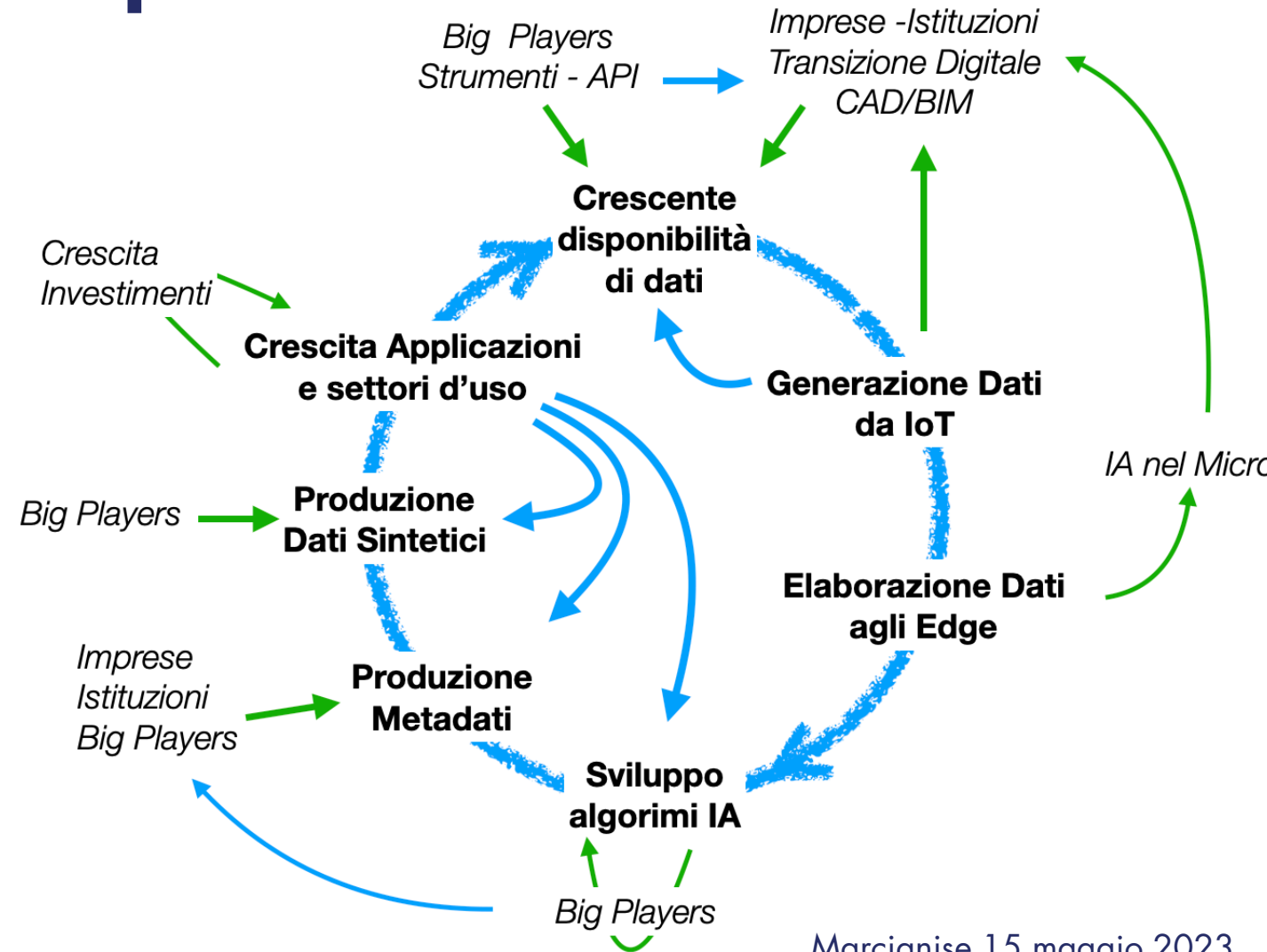
- abilita l'IA
- richiede IA per la loro gestione

> L'IA a sua volta «genera» dati

- dati sintetici / metadati
- dai dati a generazione di Valore

> Data Spaces

- mettono ordine in azienda
- efficientano la Catena di valore
- abilitano l'ecosistema

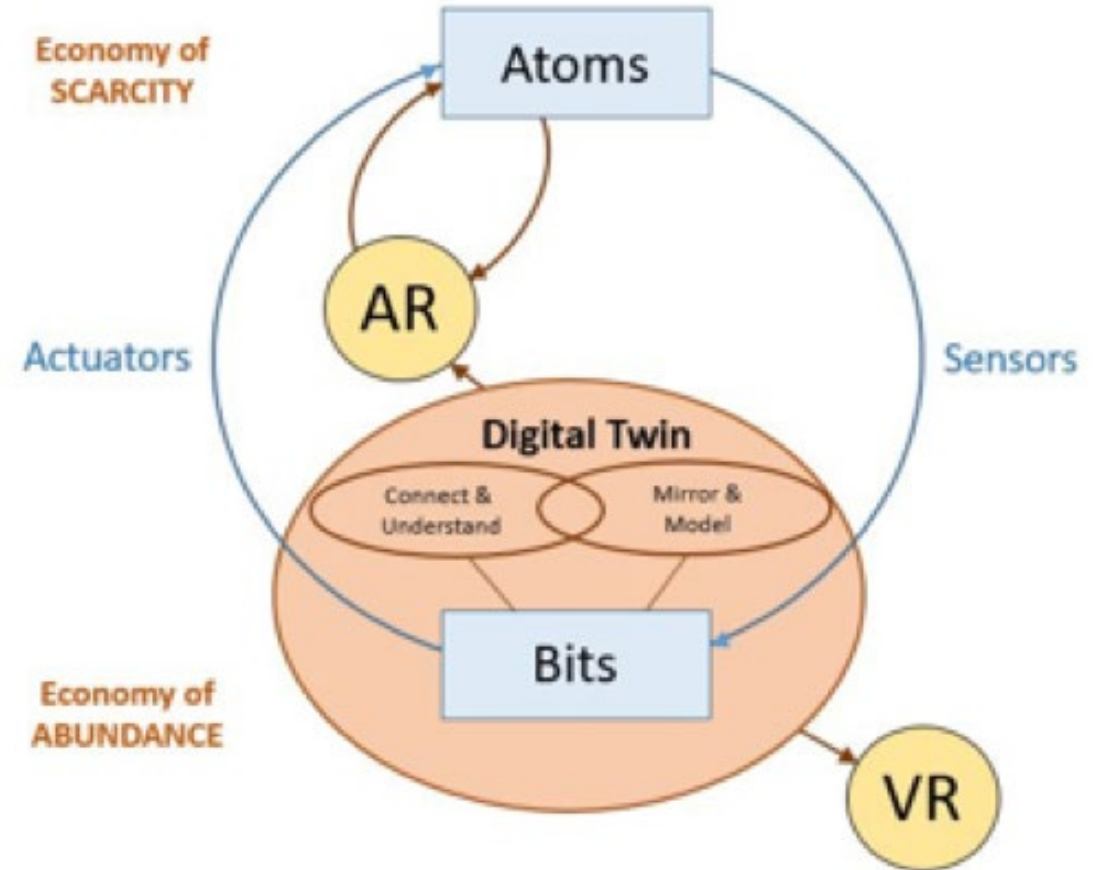


Marcianise 15 maggio 2023

L'IA al servizio dell'Impresa

Elemento integrante della DX

- > La DX sposta attività nel cyberspace
 - Metaverso Industriale
 - Rivedere l'organizzazione HR/Biz/Supply Chain
- > Digital Twin
 - Interni all'azienda
 - Interfacce Clienti e Fornitori



Marcianise 15 maggio 2023

L'IA al servizio dell'Impresa

IA embedded

- > Strumenti di progettazione e piattaforme
- > Strumenti di produzione e gestione
- > Computer Vision (monitoraggio, safety, security)
 - augmented e virtual reality
- > Collaborazione tra «robot» e persone
- > Interazione con il cliente

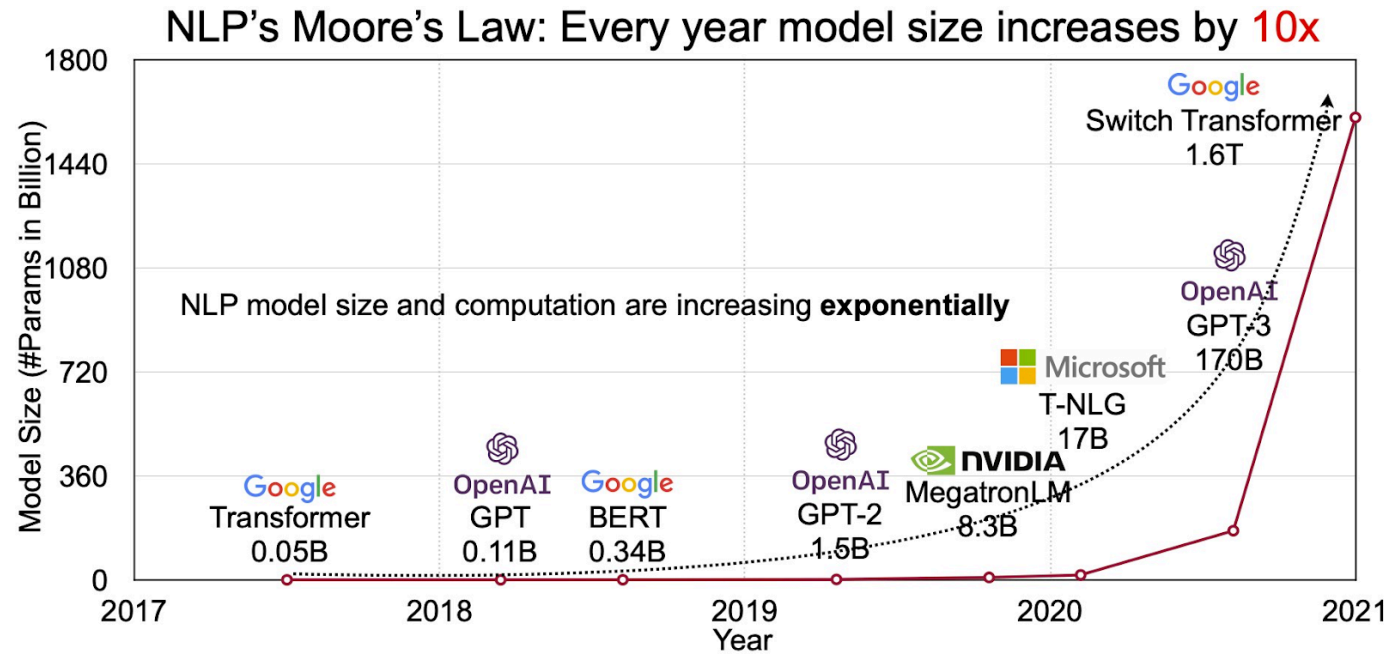


Marcianise 15 maggio 2023

L'IA al servizio dell'Impresa

IA in the Large

- > LLM: sempre più grandi
0,6 mld > 170 Mld >> 1.600 Mld
- > Addestramento dell'IA:
sempre più costoso 100M\$ > 500M\$
- > DALL-E, Midjourney, ...
non solo testo!



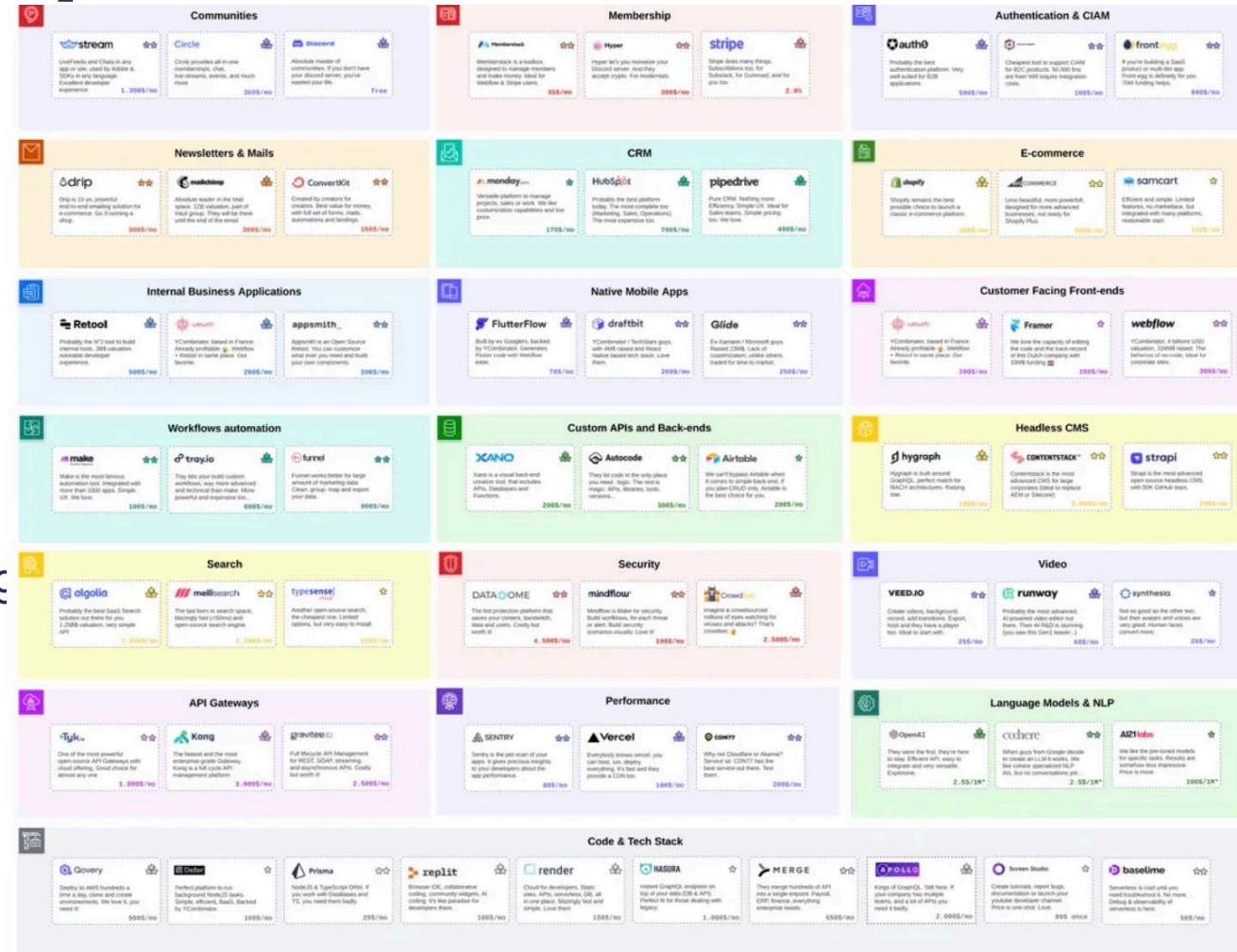
<https://indiaai.gov.in/article/the-future-of-large-language-models-llms-strategy-opportunities-and-challenges>

Marcianise 15 maggio 2023

L'IA al servizio dell'Impresa

IA in the Large

- > LLM
- > Addestramento dell'IA
- > DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion
- > GPT-3 > 4 > ... , ChatGPT, AutoGPT
100 Ml. utilizzatori, 700k\$ processing
- > Bard
- >>> oltre 850 "strumenti" utilizzabili



Marcianise 15 maggio 2023

L'IA al servizio dell'Impresa

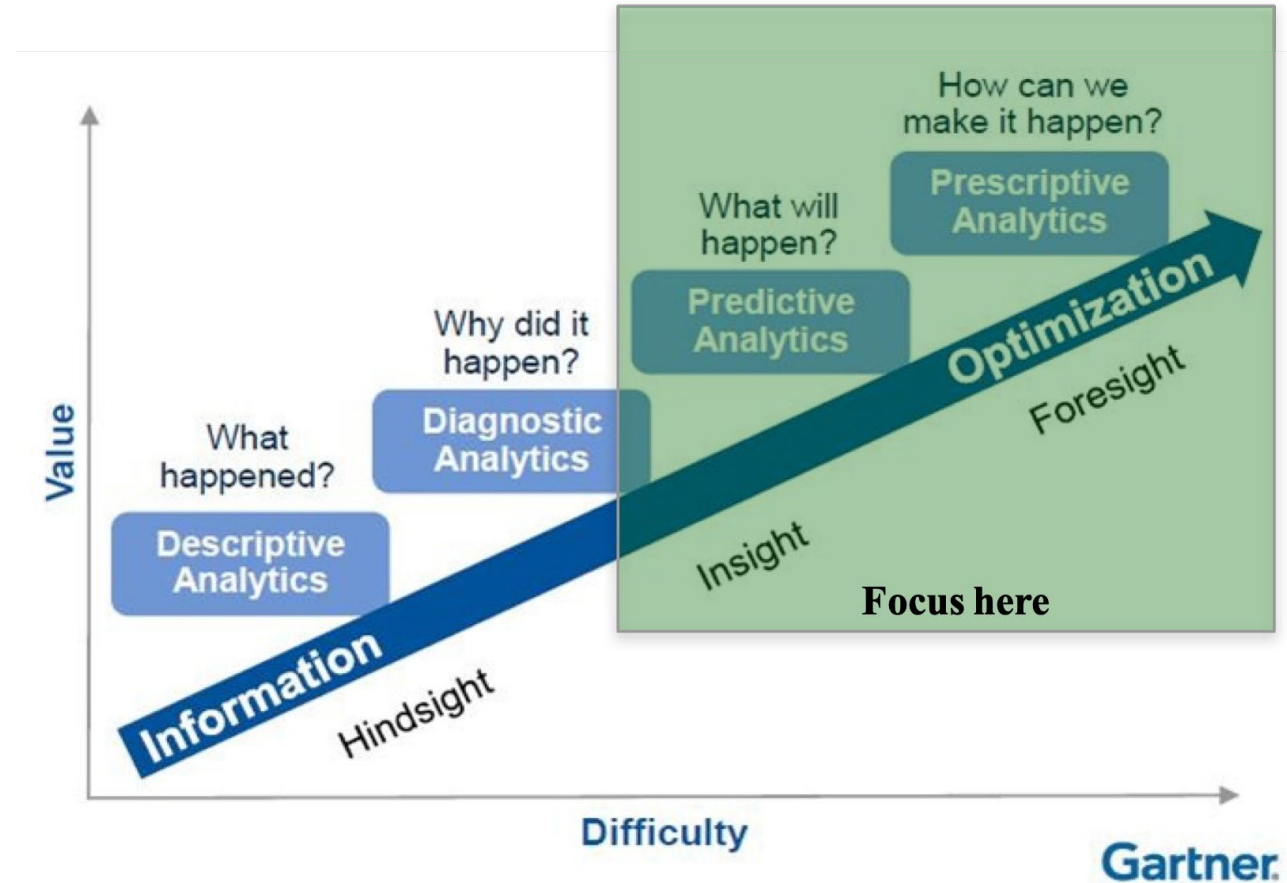
IA in the Small

> Le aziende sono «piene» di dati

- fornitori
- progettazione
- produzione (IoT)
- feedback dai clienti (IoT)
- Lo «storico»

> L'IA per valorizzare i dati

> L'IA per ripensare i processi



Marcianise 15 maggio 2023

L'IA al servizio dell'Impresa

IA in the Small

- > Amazon Generative AI su AWS
- > Hugging GPT - Microsoft JARVIS
- > Integrazione di "piccole basi dati"
 - >>> personalizzazione e adattamento
 - 100k\$ >>> 100\$ per training
- > Stable Diffusion > Open Source Models
- > Attenti al "drift"

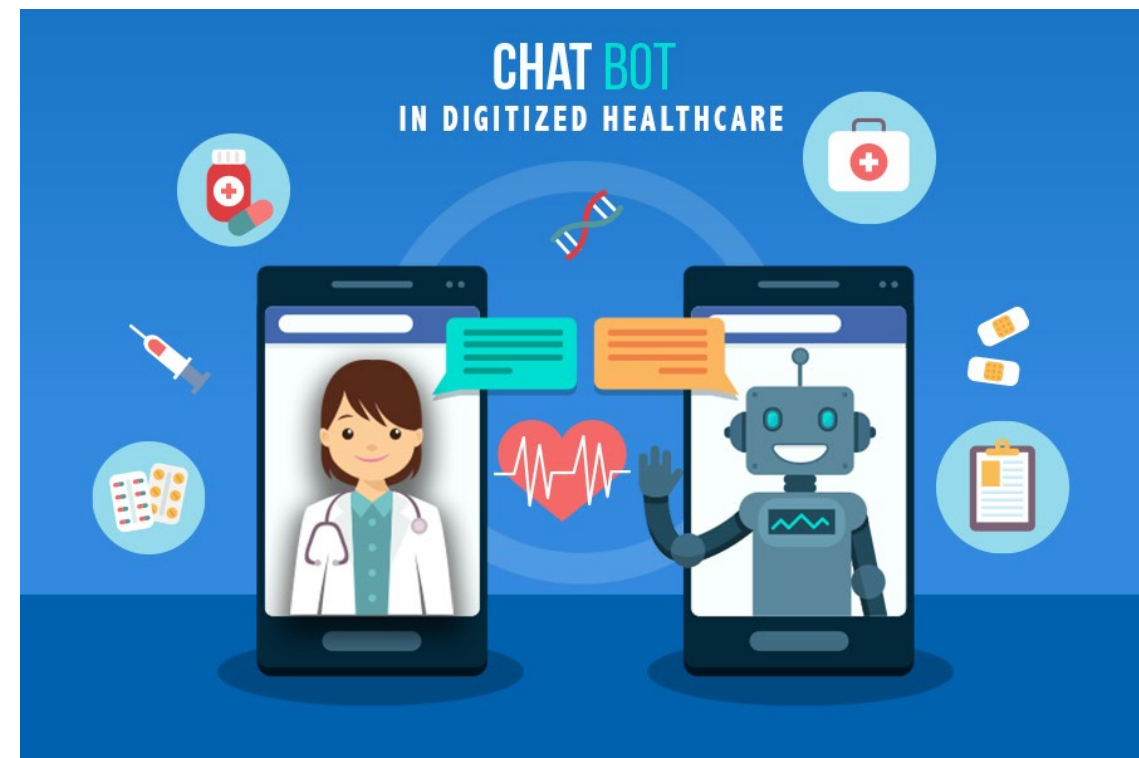


Marcianise 15 maggio 2023

Esempi di Uso

Chatbot

- > Servizi sanitari LEA
- > Servizi assicurativi (Europ Assistance ...)
- > ...
- > Relazione con il cliente (Customer Experience)
 - assistenza
 - personalizzazione
 - da prodotto a servizio



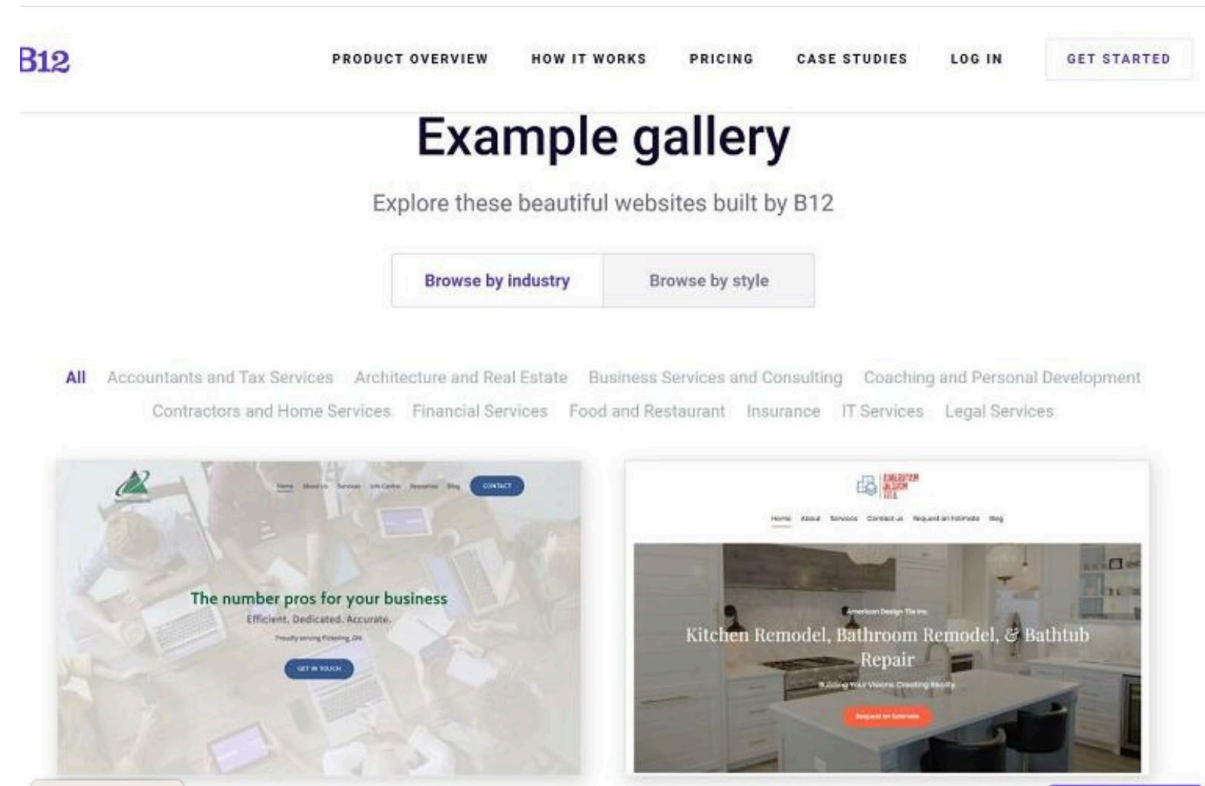
Marcianise 15 maggio 2023

Esempi di Uso

Assistenza a generazione documenti

- > Documentazione prodotto/Servizio
- > Pubblicità, fiere, manifestazioni
- > Corrispondenza
- > Creazione e aggiornamento siti aziendali
- > Creazione corsi di aggiornamento

. B12 – Combines Artificial Intelligence With Human Expertise



Marcianise 15 maggio 2023

Esempi di Uso

Supporto alla produzione

- > Controllo qualità
- > Manutenzione predittiva
- > Ispezione floor-plan
- > Inventario Magazzini

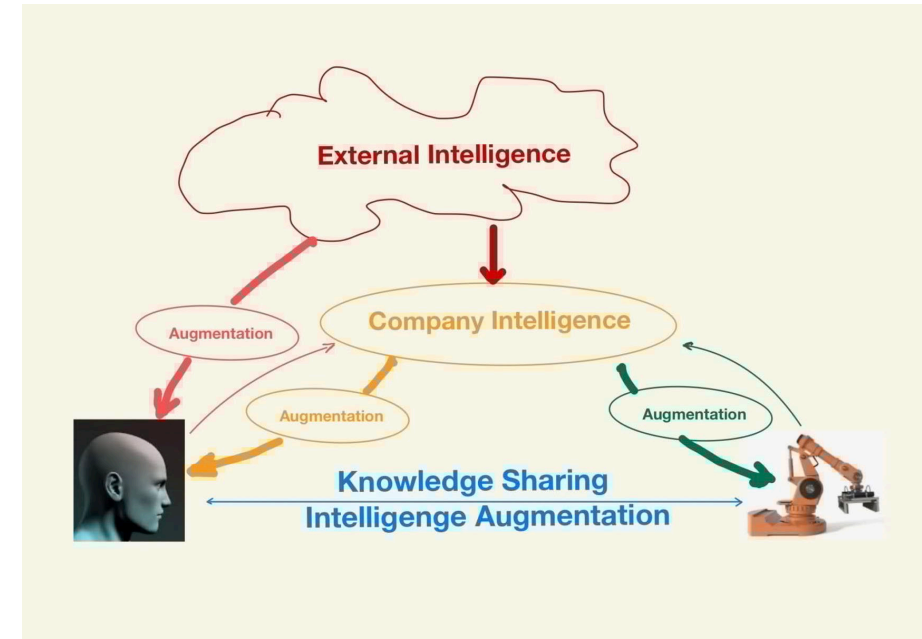


Marcianise 15 maggio 2023

Esempi di Uso

Gestire la Conoscenza

- > Conoscenze Interne
- > Conoscenze strutturali
- > Conoscenze embedded (macchine)
- > Gap
- > Condividere la conoscenza (servizio?)
- > Conoscenza "a domanda"



Marcianise 15 maggio 2023

Il GdL IA in Anitec Assinform

Attività

- ✓ Aperto a tutte le aziende associate
- ✓ Riunioni con cadenza mensile
- ✓ Confronto di esperienze
- ✓ Proposte per facilitare adozione e sfruttamento dell'IA
- ✓ Impatti regolatori e legislativi

Marcianise 15 maggio 2023

Il GdL IA in Anitec Assinform

Risultati

- ✓ White Paper
- ✓ Pubblicazioni su stampa nazionale
- ✓ Incontri con le Istituzioni
- ✓ IA Talks
- ✓ IA Roadshow



**L'Intelligenza Artificiale al servizio delle PMI:
use cases e ambiti di sviluppo**

EVENTO



Marcianise 15 maggio 2023

Il GdL IA in Anitec Assinform

Blog

- ✓ Attivo da fine febbraio
- ✓ Aperto a contributi di tutti
- ✓ Punto di riferimento per l'impresa italiana sul tema IA



Chi siamo + Cosa facciamo + I nc

DIGITAL SKILLS

La formazione delle competenze avanzate ICT: Linee guida diffuse

Il Positioning Paper, realizzato dall'ufficio studi Anitec Cappetta e Maurizio Del Conte dell'Università Bocconi

- "La formazione delle competenze avanzate ICT: Linee guida diffuse"
- Realizzare un sistema di formazione diffusa al lavoro ICT è economico del nostro paese
- Skills per la Crescita d'Impresa

Maggio 2022
Una sola transizione per un nuovo habitat

Maggio 2022
Una Data Strategy per la Sanità Italiana

Aprile 2022
L'IA a tre dimensioni: approfondimenti su policy, tecnologie ed esperienze aziendali

Marcianise 15 maggio 2023

Roberto Saracco

r.saracco@reply.it

<https://cmt.ee.ieee.org/futuredirections/category/blog/>

r.saracco@reply.it

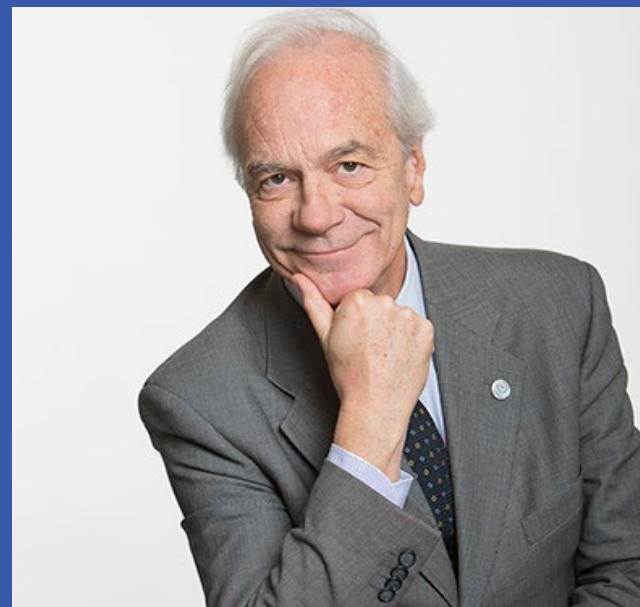
Via San Maurilio, 21

20123 Milano

Tel +39 02 00 63 281

segreteria@anitec-assinform.it

anitec-assinform.it



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)