

L'intelligenza artificiale in azione

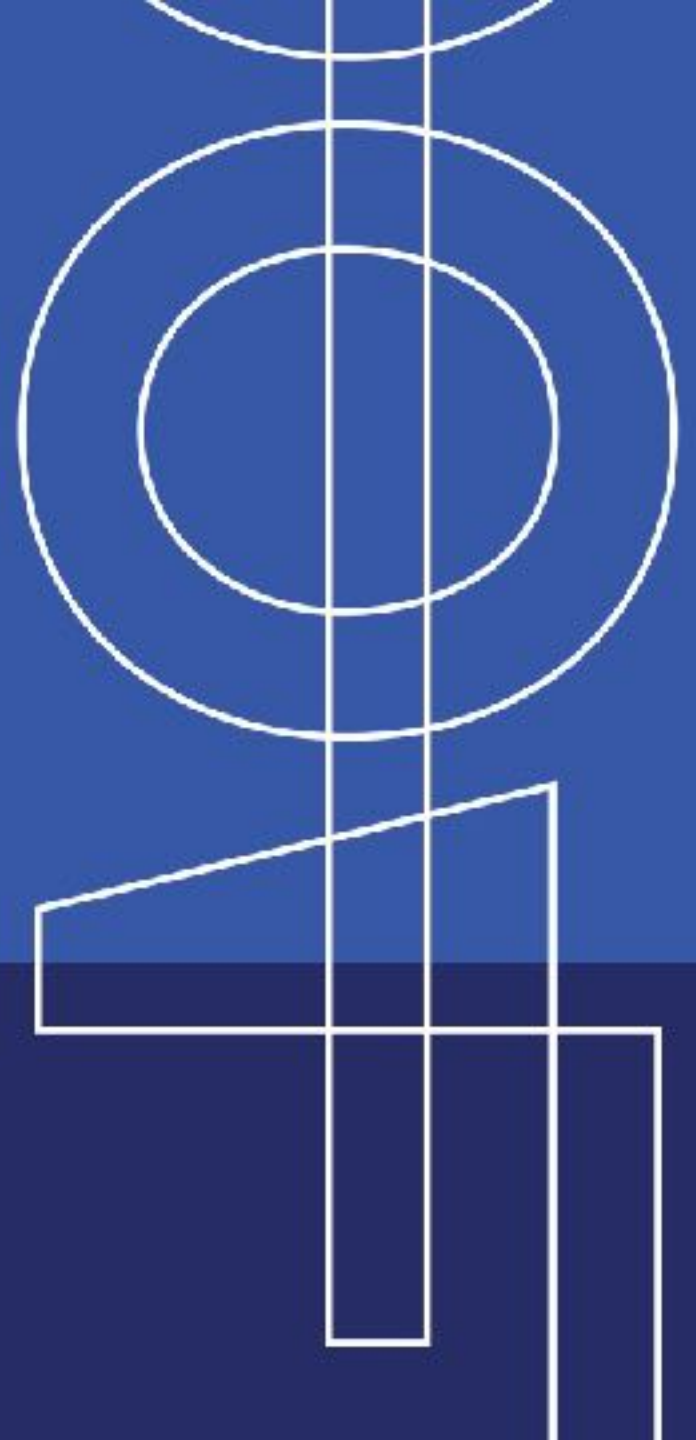
Presentazione White Paper

31.10.2023



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)



Gruppo di lavoro IA Anitec-Assinform

Aziende che hanno partecipato alla stesura del White Paper «L'IA in azione»

- Cefriel
- Colin & Partners
- DXC
- Engineering
- Eustema
- Experis
- Exprivia
- IBM
- Indra Minsait
- Leonardo
- Maxfone
- Microsoft
- Mylia
- Reply
- Tim

Si ringraziano: NetConsulting Cube e AINDO

- **Avviato a marzo 2021**
- **168 partecipanti**
- **87 aziende rappresentate da multinazionali a PMI e Start-up**

Abbiamo prodotto:

- 3 White Paper
- Webinar
- Policy Brief e Position Paper
- Roadshow su IA e PMI (con Confindustria Piccola)
- Eventi *high level* in Chatham House Rule

L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Il White Paper in sintesi

Contenuti e messaggi chiave

- Terzo White Paper: evoluzione continua e crescente adozione
- **Distonia tra «opportunità» e utilizzo:** evangelizzazione
- **Istituzioni:** necessarie conoscenza e consapevolezza
- **Contesto regolatorio:** da esame a gestione dei rischi
- **Call to Action:** IA come strumento di competitività

L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Evoluzione del contesto tecnologico

IA: varietà di «intelligenze»

- Machine Learning
- NLP
- Generative AI
- Pattern Recognition
- Reasoning
- ...

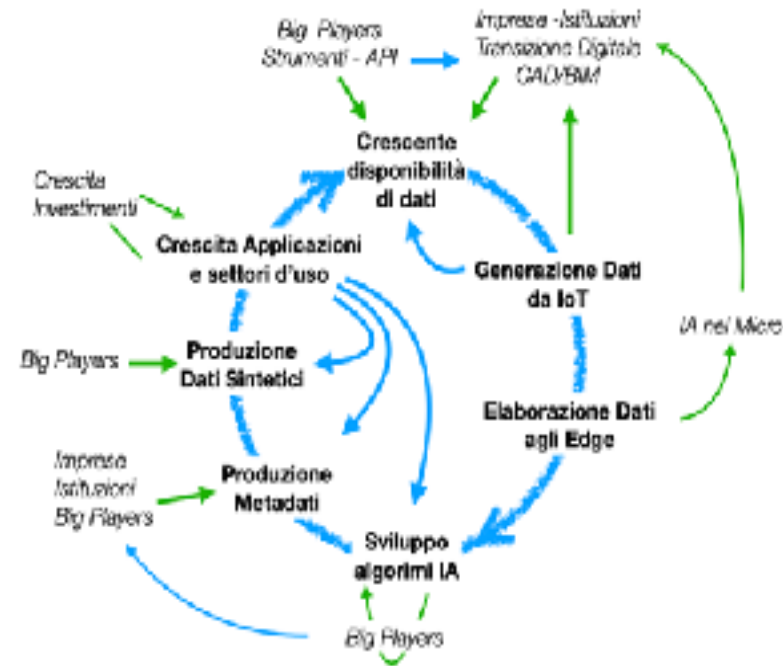


L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Evoluzione del contesto tecnologico

DATI: Il propellente dell'IA

- Sempre più dati
- Elaborazione genera dati
- Sotto-utilizzazione dei dati
- Di chi sono i dati?

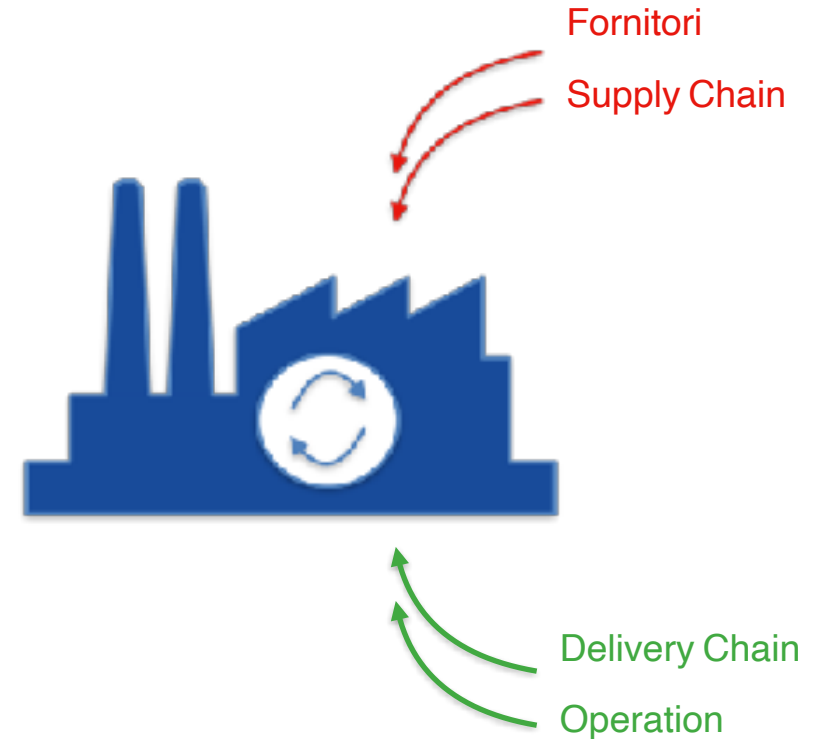


L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Evoluzione del contesto tecnologico

DATI: le aziende «usano e producono dati»

- Sorgenti di **dati**
- Trattamento dei **dati**
- Sfruttamento dei **dati**
- Visualizzazione dei **metadati**



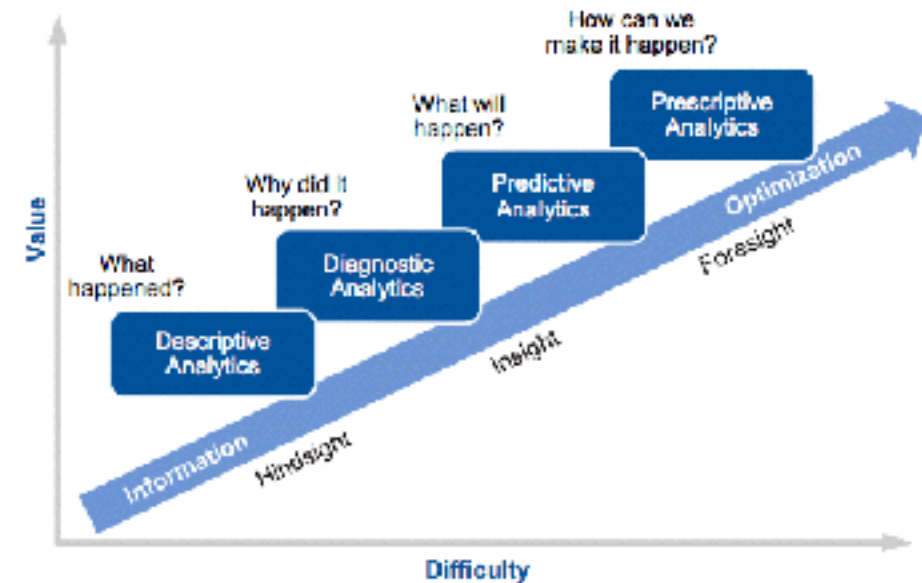
L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Sfruttamento dei dati

Analytics

Analytics

- In ordine di valore/complessità:
 - Analisi **descrittiva**
 - Analisi **diagnostica**
 - Analisi **predittiva**
 - Analisi **prescrittiva**



Source: Gartner (March 2012)

L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

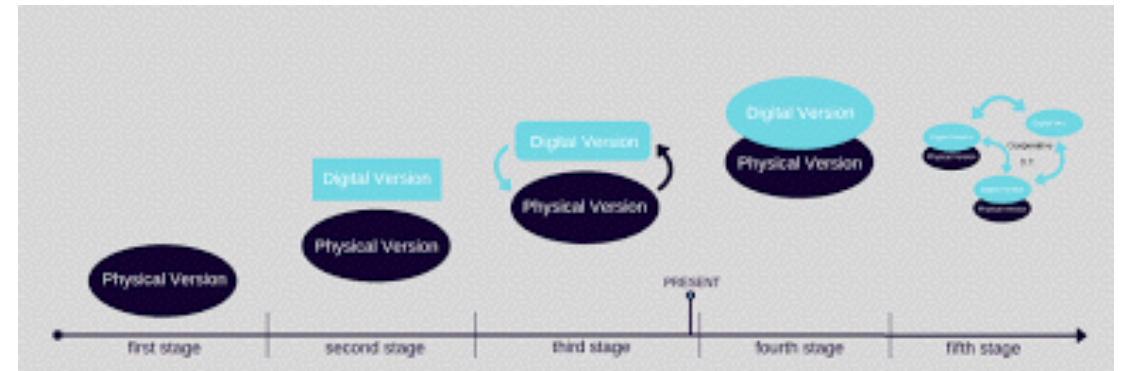
Sfruttamento dei dati

Digital Twin

Analytics

Digital Twin

- Modello digitale
- Monitoraggio
- Storico dei dati
- «What if» analyses
- Abilitatore del metaverso
- **Varietà di settori applicativi**
- **Creati a partire da CAD/BIM**

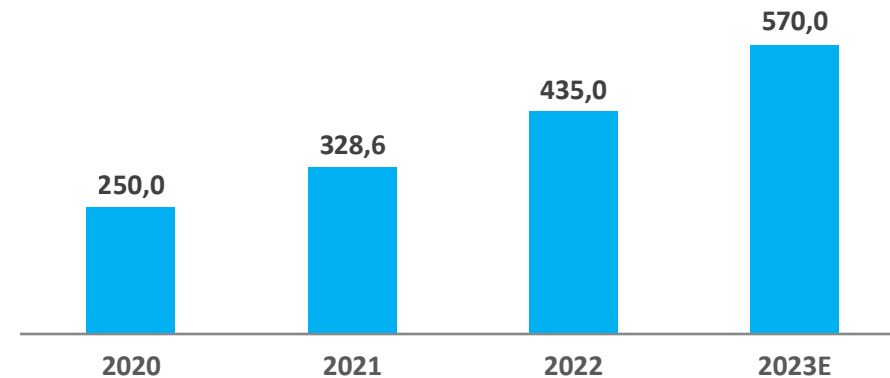
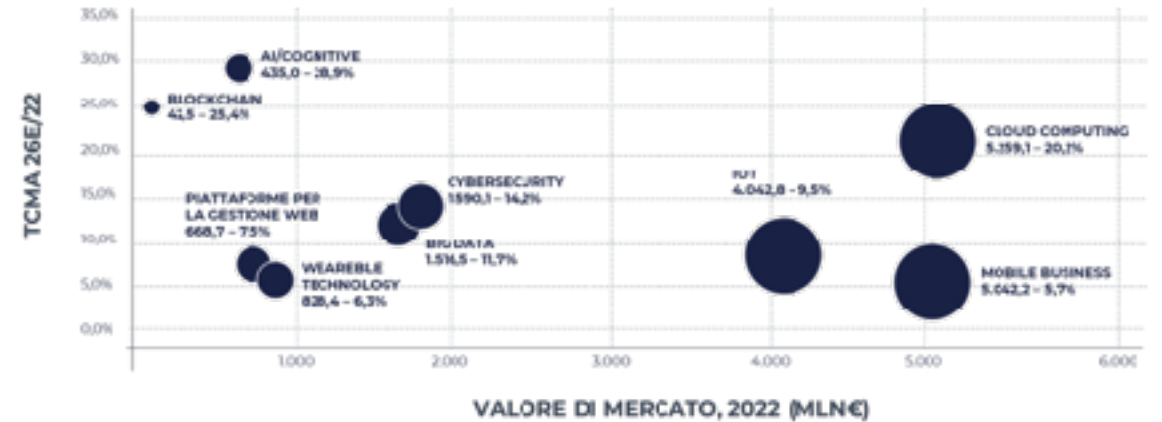


L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Mercato dell'IA in Italia

Un'analisi di Anitec-Assinform (dati forniti da NetConsulting Cube)

- **Fastest Growing Technology nel mercato digitale (2023)**
- Tasso di crescita **>30%** annuo (2020-2023)
- Previsioni di crescita al 2026: **1,2 miliardi** (28,9% medio annuo)
- Volumi contenuti (**435mIn 2022, 0,6% del mercato digitale italiano**)
- **IA poco usata da PMI**
 - 5,3% PMI vs. 24,3% grandi aziende



Crescita mercato IA 2020-2023.
Fonte Net Consulting Cube 2023.

L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Mercato dell'IA in Italia

IA nei macrosettori economici

Volume elevato/crescita elevata

- Banche
- TelCo e Media

Volume medio/crescita elevata

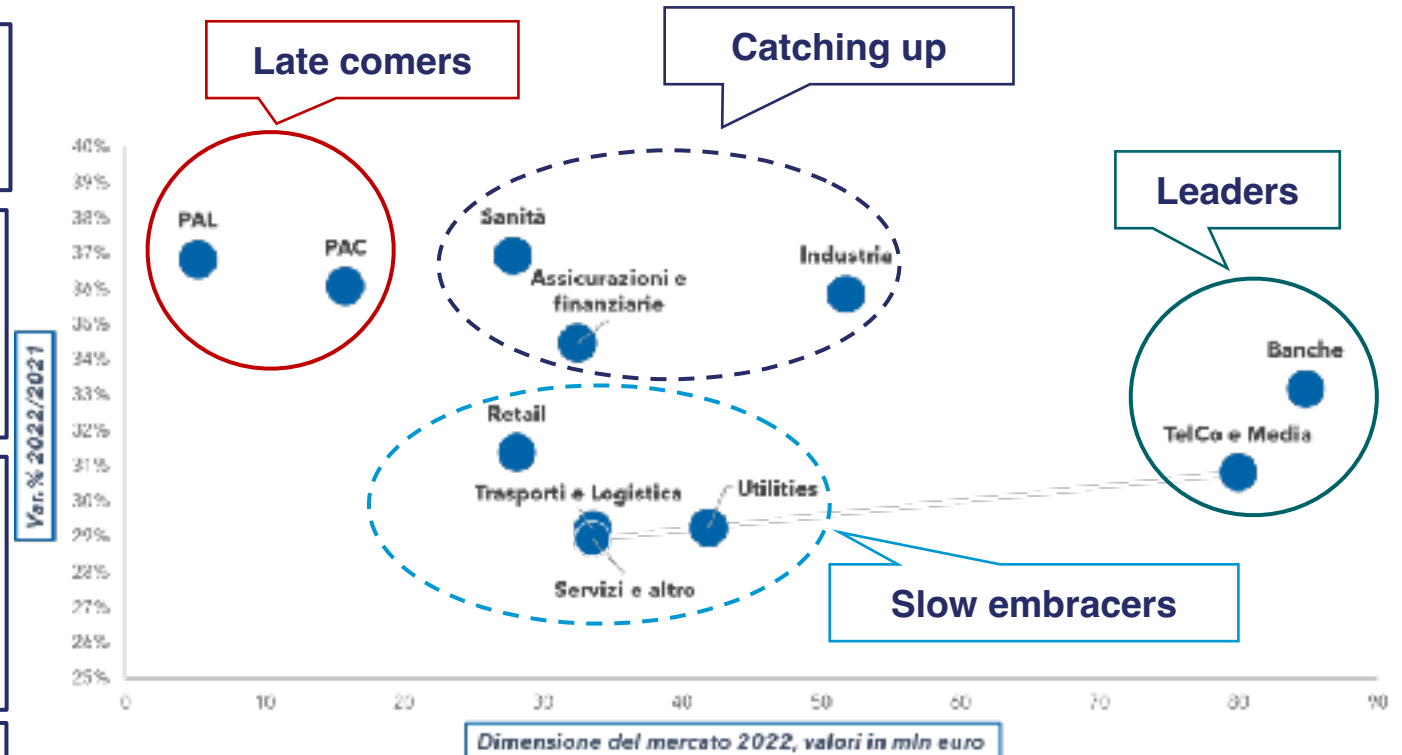
- Industria manifatturiera
- Assicurazioni
- Sanità

Volume medio/crescita media

- Utilities
- Servizi
- Trasporti
- Retail

Volume basso/crescita elevata

- PA Centrale
- PA Locale



Mercato IA italiano per macrosettor economico. Fonte: NetConsulting Cube 2023

L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

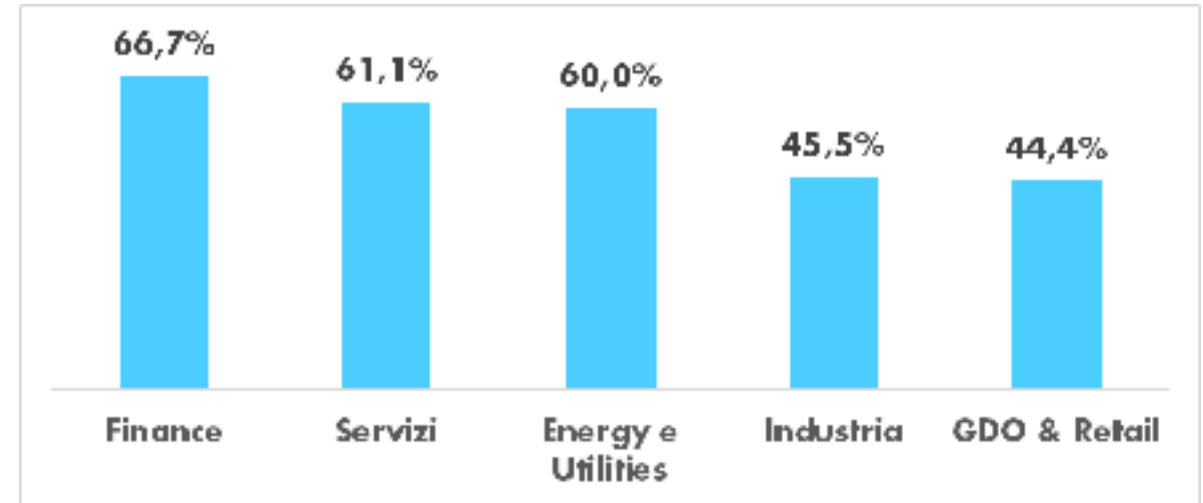
Mercato dell'IA in Italia

Trend di investimento

Interviste sulle priorità di investimento

in IA

- Guidano: **Finance, Servizi, Energy e Utilities**
 - Focalizzazione su: **Intelligent Data Processing, Natural Language Processing, Chatbot**
- **Industria**: focus su **Robotic Process Automation**



Previsioni di investimento in IA, 2023 – focus settoriale. Dati in % sul totale delle aziende intervistate. Fonte Net Consulting Cube 2023.

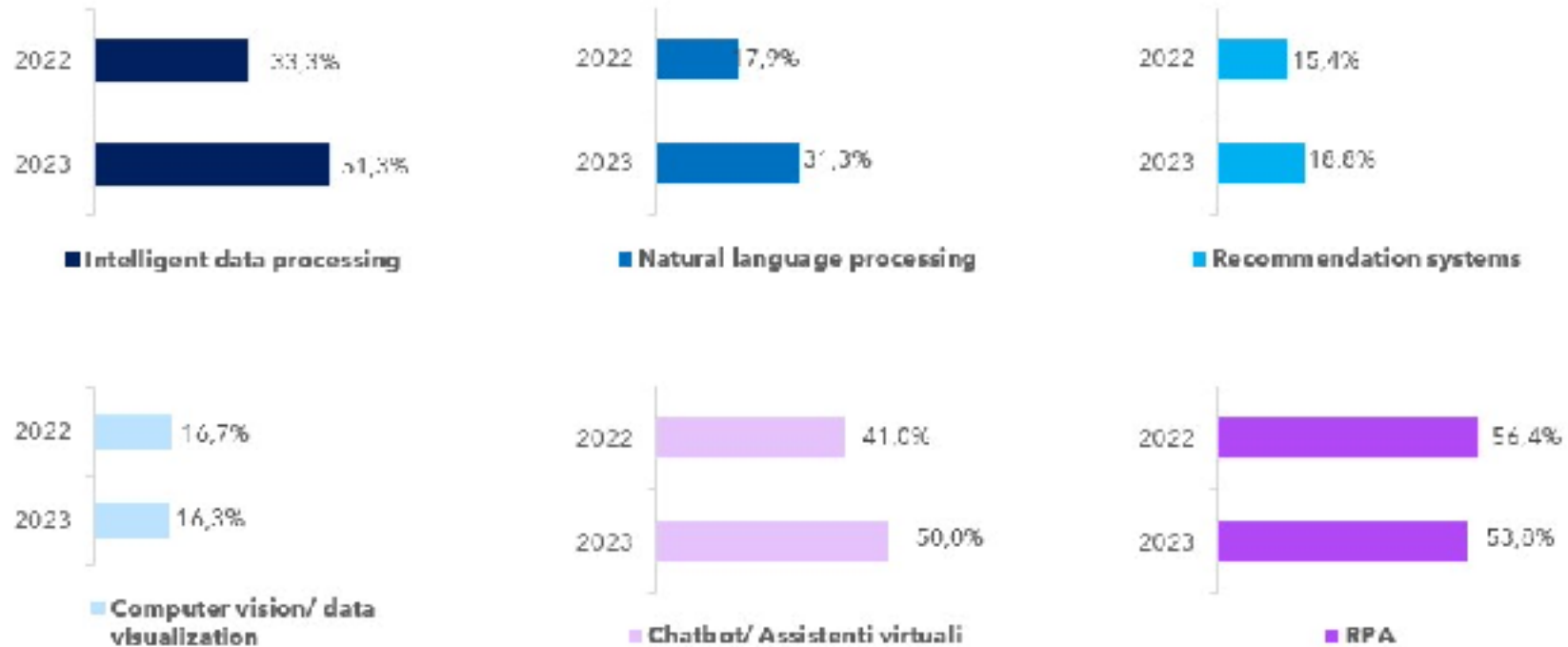
L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Mercato dell'IA in Italia

Trend di investimento

Dati in % sul totale delle aziende che hanno dichiarato di utilizzare soluzioni di Intelligenza Artificiale

Concentrazione degli investimenti in soluzioni di Intelligenza artificiale. Fonte Net Consulting Cube 2023.



L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Conclusioni I

Lo stato dell'ecosistema IA italiano

- **L'IA è applicabile e applicata, ovunque**
 - Imprese italiane in ritardo
 - Spesso usata inconsapevolmente
 - Eccellenze e StartUp
- **Mancanza risorse umane > Education, Education, Education**
 - eccellenze “teoriche” ma servono competenze applicative
 - Istituti tecnici potrebbero formare risorse per le imprese

L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Conclusioni II

Progresso tecnologico e AI Transformation

- **Transizione Digitale, Metaverso, Data Spaces**
 - poco metabolizzati nella cultura aziendale
 - spesso assenti nel Management Strategico
- **Necessario ripensamento dei “processi”**
- **Impatti sui singoli**
 - l'adozione di IA **non necessariamente sostituisce le persone**
 - **persone che adottano l'IA diventano più competitive**

L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Conclusioni III

Elementi di strategia «macro»

- **IA per far leva sui dati e generare valore**
- **Regolamentazione ex-ante vs ex-post**
 - AI Act
 - Effetto Bruxelles tutto da dimostrare per l'IA
- **Le regole non bastano per stimolare competitività occorrono investimenti infrastrutturali > PA?**
- **US, Cina, ... persino UAE fanno maggiori investimenti > per non parlare dei BIG GMAFIA e BAT**
- **Non sottovalutare l'hardware, IA non significa solo software**

L'IA in azione – presentazione 31 ottobre 2023

Via San Maurilio, 21
20123 Milano
Tel +39 02 00 63 281

segreteria@anitec-assinform.it
anitec-assinform.it



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)

