

**IL CONVEGNO**

# Servizi innovativi e tecnologici: il mercato italiano e umbro Ricerca Assoconsult e Assinform

PERUGIA - La Consulta dei servizi innovativi e tecnologici di Confindustria Umbria, che riunisce le imprese che operano nel settore dei servizi, ha organizzato un seminario dedicato ai temi del management consulting e dell'evoluzione del mercato dell'Ict, che si è svolto nella sede di Confindustria. «Nell'attuale scenario di crisi - ha detto aprendo i lavori Marcello Serafini, presidente della Consulta - pensiamo che il nostro contributo al processo di modernizzazione del paese (sia a livello nazionale che locale) possa avere il suo peso, consapevoli delle competenze che abbiamo e dei tratti fortemente innovativi e avanzati che il nostro operare possiede: e su questo ci batteremo sia qui sul territorio che a livello nazionale attraverso le nostre associazioni di categoria».

Le sfide che attendono le imprese di servizi innovativi riguardano la produttività, la competitività, l'innovazione e l'internazionalizzazione. «La sfida su cui vorrei ci concentrassimo ora - ha aggiunto Sera-

fini - è quella dell'internazionalizzazione. Non è vero che l'internazionalizzazione è una cosa da imprese manifatturiere, o che si addice poco ai servizi come i nostri. Internazionalizzare vuol dire andare direttamente a lavorare in paesi dove la domanda è in forte crescita, fare joint venture e network con società nostre omologhe che già operano in quei paesi, partecipare alle gare delle Pubblica amministrazione di quei paesi. Dobbiamo osare ed essere consapevoli che su questo tema ci giochiamo nei prossimi anni una buona fetta dei nostri successi e, forse, anche delle nostre speranze di esserci ancora in futuro».

Durante il workshop sono stati illustrati i risultati di due ricerche sul settore condotte a livello nazionale da due autorevoli associazioni di categoria: quella delle società di consulenza (Osservatorio Assoconsult) e quella delle società di informatica (Rapporto Assinform che raggruppa le società informatiche).

