

# Le competenze digitali entrano nelle professioni tradizionali, ma ora bisogna rinnovare la formazione

5giugno2018



La **“rivoluzione digitale”** entra anche nelle professioni **tradizionali** con una richiesta sempre maggiore di **competenze digitali**. Per questo motivo bisogna investire sul rinnovamento dei percorsi scolastici e universitari, ma anche sulla riconversione delle capacità di chi già lavora a tutti i livelli. Sono queste le conclusioni alle quali è arrivato l'**Osservatorio delle Competenze Digitali**, realizzato da Aica, Anitec-Assinform, Assintel e Assinter con il supporto di Cfmt, Confcommercio, Confindustria e in collaborazione con Miur e Agid.

Il report, che ha esteso l'osservazione alle professioni **non informatiche**, quelle in cui si colloca il grosso degli occupati e dei candidati all'assunzione, ha elaborato le informazioni contenute in **540 mila** ricerche di personale via web per 239 figure professionali. A queste si sono aggiunte ulteriori rilevazioni e **focus groupper** i settori dell'Industria, del Commercio e dei Servizi, con particolare riferimento alla manifattura della meccanica e del fashion, al piccolo commercio al dettaglio della moda, all'hospitality (alberghi- ristorazione) e al settore pubblico.

## **Skill digitali in crescita del 13,8%, picco nell'industria e nei servizi**

Dall'Osservatorio emerge che le **competenze digitali** sono ormai irrinunciabili in tutti i settori è in tutte le posizioni aziendali, visto che gli effetti della digitalizzazione vanno ben oltre la creazione di nuove professioni. Il peso delle competenze digitali, quindi, **crece** in

tutte le aree aziendali di tutti i settori con un'incidenza media del 13,8% ma con punte che sfiorano il 63% per le competenze digitali specialistiche nelle **aree "core"** di Industria e il 41% nei Servizi.

È nell'**Industria** che il fenomeno è più evidente: il DSR va dal 20% medio per le professioni di Supporto e Management al 17% medio per le figure Core, con punte più elevate nella produzione, progettazione, ricerca e sviluppo, nel marketing e nella gestione delle risorse umane. Rispetto al 2014, nel 2017 si è riscontrato un incremento del DSR del 4% per le professioni dell'area di Supporto e Management e del 2% per quelle dell'area Core.

Un andamento simile, seppure meno marcato, è nei settori dei **Servizi** e del **Commercio**. Nei Servizi, il DSR medio va dal 14% per le figure di Supporto e Management al 13% per le figure professionali Core, ove il DSR è cresciuto del 3% dal 2014 al 2017. Nel Commercio, l'indicatore presenta valori medi del 13% per le figure di Supporto a Management e del 12% per quelle Core.

## Cresce la richiesta di competenze digitali più avanzate

L'osservazione si è estesa anche ai diversi tipi di competenze digitali richieste: **Applicate** (capacità di usare strumenti e software nei processi operativi e decisionali), **Tecniche ICT** (vicine alle specialistiche, su soluzioni e piattaforme tecnologiche), di **Base** (per l'uso quotidiano di strumenti informatici) e di **Brokeraggio Informativo** (utilizzo di strumenti informatici per lo scambio di informazioni e la comunicazione).

Gli skill digitali di **Base** pesano per il 41% nell'Industria, il 49% nei Servizi e il 54% nel Commercio; gli **Applicativi** per il 40% nell'Industria, il 25% nei Servizi e il 21% nel Commercio; quelli di **Brokeraggio** per il 12% nell'Industria, il 16% nei Servizi e il 20% nel Commercio; quelli **Tecnici ICT** per il 7% nell'industria, il 10% nei Servizi e il 4% del Commercio.

Separando gli skill di Base dagli altri, definiti come skill avanzati, si nota come la domanda di skill di **base** prevalga solo nel **Commercio**, mentre nell'Industria e nei Servizi prevalgono gli skill avanzati, visti come fattori di una più evoluta professionalità. E questo si accentua per le attività più tipiche dell'azienda (**Core**) ove la rilevanza media degli **skill avanzati** sale al 63% nell'industria e al 41% nei Servizi.

## L'aumento delle competenze digitali fa crescere anche le soft skill

Si è riscontrata una forte correlazione tra skill digitali e **soft skill**, e cioè quelle abilità trasversali un po' a tutti mestieri che connotano comunque una più evoluta professionalità. Dall'apertura al cambiamento, alla conoscenza dell'inglese, ma anche problem solving, team working, pensiero creativo, capacità di parlare in pubblico, di gestire il tempo e di comunicare con i clienti. La presenza di soft skill è infatti uguale o **maggiore** rispetto alla

media di settore nelle professioni con **DSR** più **elevato**, con rispettivamente 35% nel Commercio, 36% nei Servizi e 35% nell'Industria.

## e-Leadership in crescita ma non ancora pervasiva

Il percorso verso una maggiore consapevolezza dell'impatto del digitale sul valore del business **non** è ancora **completato** in diversi ambienti del management italiano, per motivi di ordine **anagrafico**, legislativo o semplicemente **culturale**. Ne risulta che è ancora troppo elevata la quota di aziende ed enti in cui la transizione al digitale è ancora a un livello troppo basso nella scala delle priorità strategiche rispetto all'effettiva urgenza, malgrado la quota crescente di **competenze digitali** richieste nelle funzioni direttive e manageriali.

## Le competenze digitali da settore a settore

Un ulteriore zoom ha riguardato cinque settori, molto specifici – Industria Meccanica, Industria della Moda, Dettaglio Moda, Hospitality (alberghi e ristorazione), Settore Pubblico – a riguardo delle necessità e delle tendenze a reperire o formare competenze digitali. Molte le differenze:

- **Industria Meccanica**, ove l'indice medio di pervasività del digitale (DSR) nelle professioni è del 26%, cresce la necessità di competenze digitali nelle Direzioni. La funzione del Personale, anche in ottica Industria 4.0, è sfidata a sostenere la ricerca e la formazione di competenze in linea con l'innovazione digitale, a diffondere la cultura digitale in tutte le aree e modernizzare l'approccio alla ricerca e ritenzione dei talenti anche puntando sui canali Web e sull'immagine;

- **Industria della Moda**, ove l'indice DSR è mediamente più basso, si chiedono competenze digitali per le figure a più elevata professionalizzazione (nel 59% dei casi). Il reperimento, il mantenimento e la conversione al digitale avviene nei modi più diversi, dalla formazione strutturata al training on the job, ma per un numero limitato di figure, poiché il problema del settore oggi è quello della forte carenza di figure base per le attività di fabbrica;

- **Piccolo Dettaglio Moda** (meno di 10 addetti) prevale la ricerca di competenze digitali attraverso contratti part-time e, soprattutto, consulenze esterne. Tuttavia, nelle realtà più avanzate, che spesso fanno capo a manager giovani, l'attitudine al digitale è una marcia in più per contribuire al successo dell'impresa, e si creano posizioni e percorsi per le risorse da avviare all'attività di gestione del sito web del negozio, dei social, della vendita on-line;

- **Hospitality**, e soprattutto nel settore alberghiero, digitale è percepito come una necessità irrinunciabile, discriminante fondamentale nella selezione naturale del settore, che opera sempre più su piattaforme on-line. Anche in questo caso, le competenze digitali evolute sono spesso incluse in servizi esterni o consulenze. Tuttavia, le competenze legate all'uso e

alla comprensione delle potenzialità del digitale sono richieste per più della metà delle figure manageriali, che sono anche quelle su cui si concentrano formazione e politiche di ritenzione;

- **Settore Pubblico** si è guardato sia agli Enti che alle Società IT in House (di Regioni, Province Autonome ed Enti Locali). L'evoluzione digitale attuata sta sollecitando sia gli Enti che le Società IT in House ad adeguare gli skill tecnologici e manageriali già presenti e a curare i meccanismi di attrazione e ritenzione dei talenti. La dirigenza è l'ambito professionale in cui è più forte la richiesta di competenze digitali. Il reperimento di competenze poggia principalmente sulla riconversione al digitale degli addetti già attivi nelle strutture. La criticità maggiore è il blocco del turn-over all'interno del settore pubblico e l'impossibilità, stanti gli attuali vincoli normativi, ad offrire condizioni retributive ai giovani talenti digital che siano competitive con quelle di mercato.

## Ecco gli ambiti prioritari di intervento

Tutte le evidenze dello studio portano a vedere il **digitale** come componente **indispensabile** e sempre più importante in tutti i mestieri, nuovi e di sempre. È dunque importante che tutti possano adeguare e arricchire il portafoglio di conoscenze e **competenze**, così come anche è importante che le aziende possano reperire profili sempre più aggiornati in chiave digitale. A questo riguardo, L'Osservatorio ha identificato almeno **quattro ambiti** su cui impostare nuove iniziative e rafforzare quelle già esistenti:

- **rinnovare i percorsi di formazione** in ottica digitale a tutti i livelli: dalla scuola secondaria all'università, dalla riconversione professionale alla formazione del management;
- **ridurre l'eterogeneità nella domanda** di competenze digitali nelle professioni, a livello settoriale, funzionale o territoriale;
- **sostenere la piena valorizzazione** delle opportunità di lavoro legate a competenze digitali non specialistiche, anche nei settori non tecnologici;
- **spingere le capacità di e-Leadership** e change management nei ruoli dirigenziali e in tutte le imprese, perché è il management che deve stimolare l'innovazione.