

# Intelligenza Artificiale

Leva competitiva per l'Impresa

Roberto Saracco



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)



# Intelligenza Artificiale

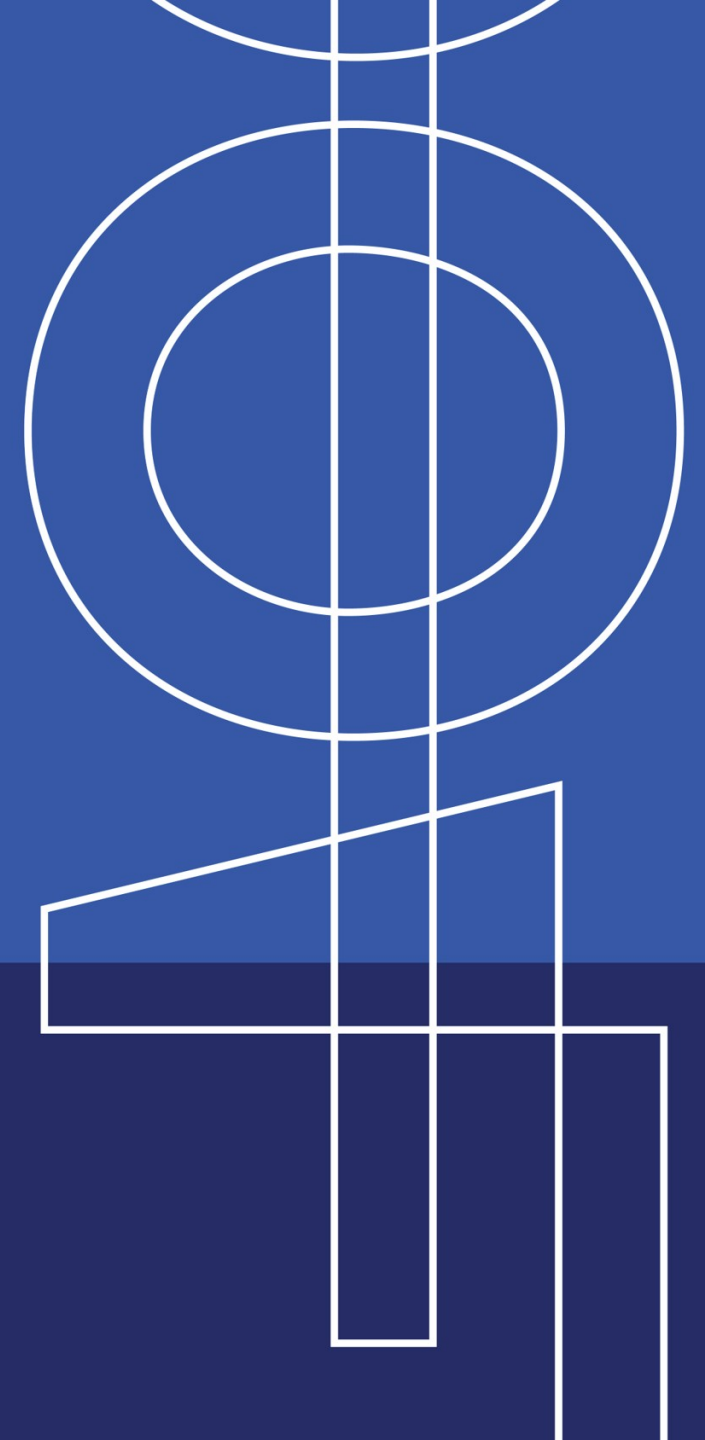
Leva competitiva per l'Impresa

- Un pizzico di storia
- L'IA al servizio dell'Impresa
- Esempi di uso
- Il GdL IA in Anitec Assinform



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)



# Un pizzico di storia

## Dal «sogno» alla realtà

- > Ricreare l'intelligenza nella Macchina
- > I sistemi esperti
- > Alla ricerca dell'algoritmo / o del buonsenso
- > Imitare il cervello
- > Big Data e Capacità elaborativa cambiano l'approccio
- > IA in the large
- > IA in the small



Dartmouth Workshop 1956

Verona 9 febbraio 2023

# Un pizzico di storia

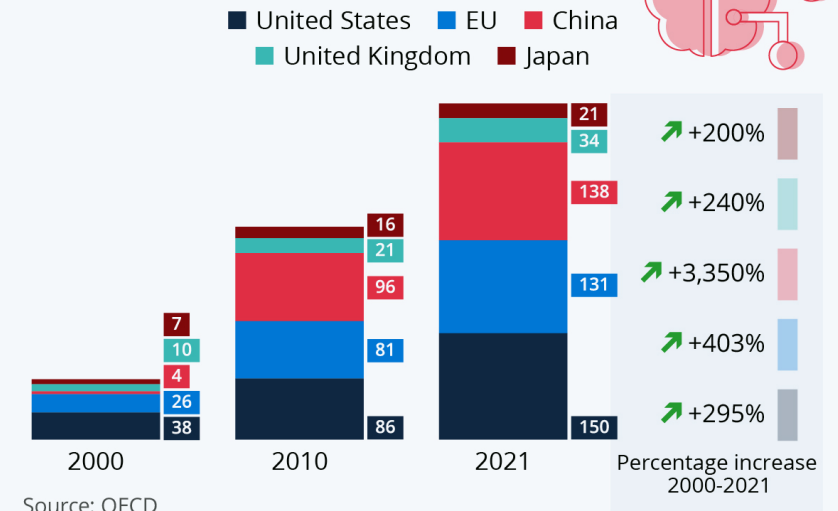
## Un biz generatore di Biz

- > 15.700 Mld \$ nel 2030 portati dalla IA a livello mondiale
- > 2.500 Mld € in Europa, al 2030
- > Le competenze ci sono: 32 EU, 30 US, 15 Cina su 100 best
- > Digital Europe:

- Digital Transformation 1,3 Mld€
- Intelligenza Artificiale 2,5 Mld€
- High Perf. Computing 2,7 Mld€
- Competenze Digitali 0,7 Mld€

### China's Race Towards AI Research Dominance

AI research papers published per year by selected countries (in thousands)



Source: OECD



statista

Verona 9 febbraio 2023

# L'IA al servizio dell'Impresa

## Elemento integrante della DX

> La DX «genera» dati

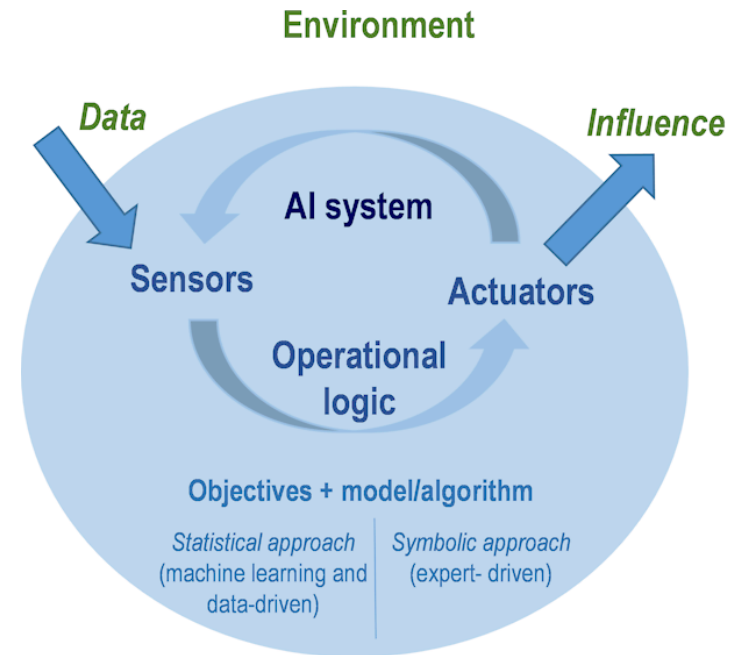
- abilita l'IA
- richiede IA per la loro gestione

> L'IA a sua volta «genera» dati

- dati sintetici / metadati
- dai dati a generazione di Valore

> Data Spaces

- mettono ordine in azienda
- efficientano la Catena di valore
- abilitano l'ecosistema



### Enablers

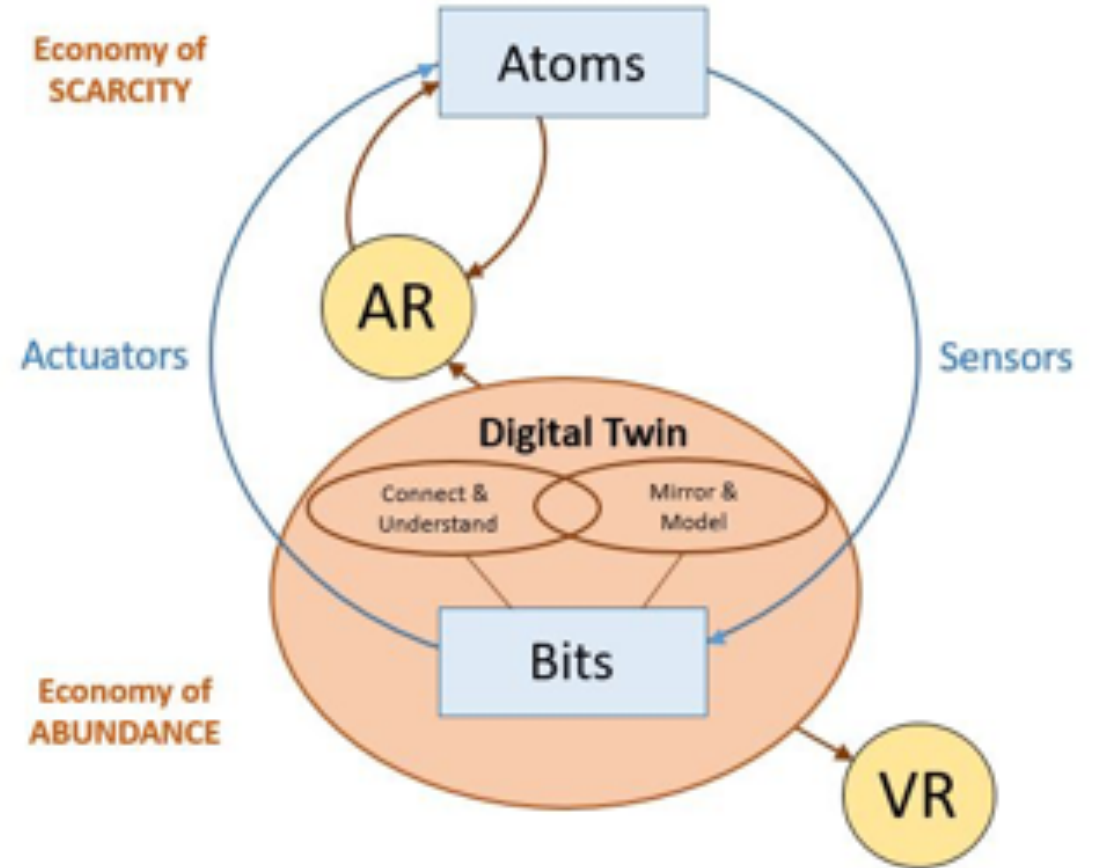
- Computing power
- Storage capacity
- Internet speed and coverage
- Other technological developments, e.g. lower sensors costs, spread of IoT, 3D printing

Verona 9 febbraio 2023

# L'IA al servizio dell'Impresa

## Elemento integrante della DX

- > La DX sposta attività nel cyberspace
  - Metaverso Industriale
  - Rivedere l'organizzazione HR/Biz/Supply Chain
- > Digital Twin
  - Interni all'azienda
  - Interfacce Clienti e Fornitori

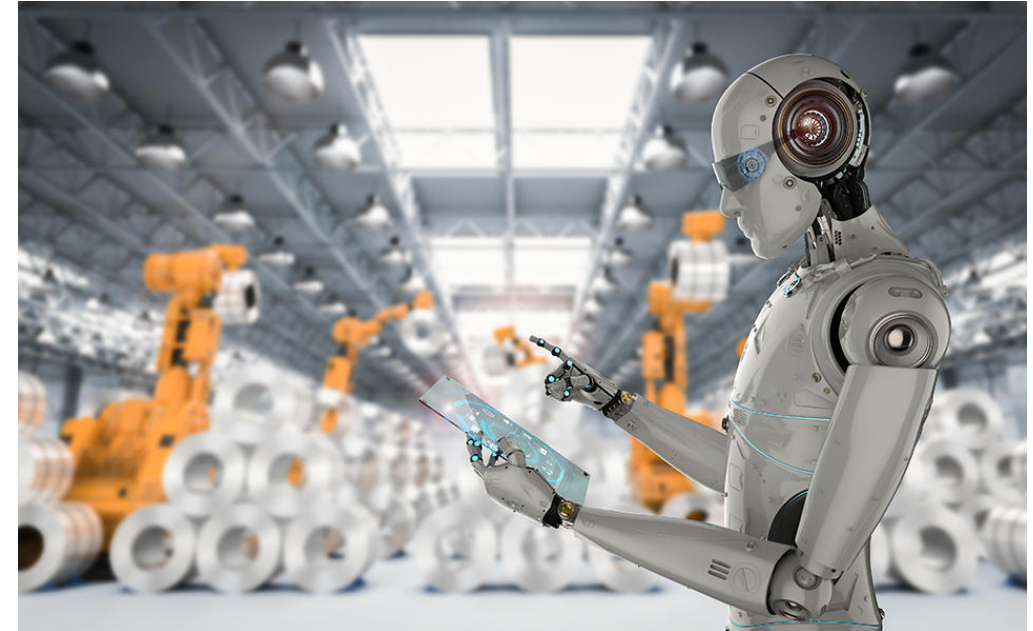


Verona 9 febbraio 2023

# L'IA al servizio dell'Impresa

## IA embedded

- > Strumenti di progettazione e piattaforme
- > Strumenti di produzione e gestione
- > Computer Vision (monitoraggio, safety, security)
  - augmented e virtual reality
- > Collaborazione tra «robot» e persone
- > Interazione con il cliente

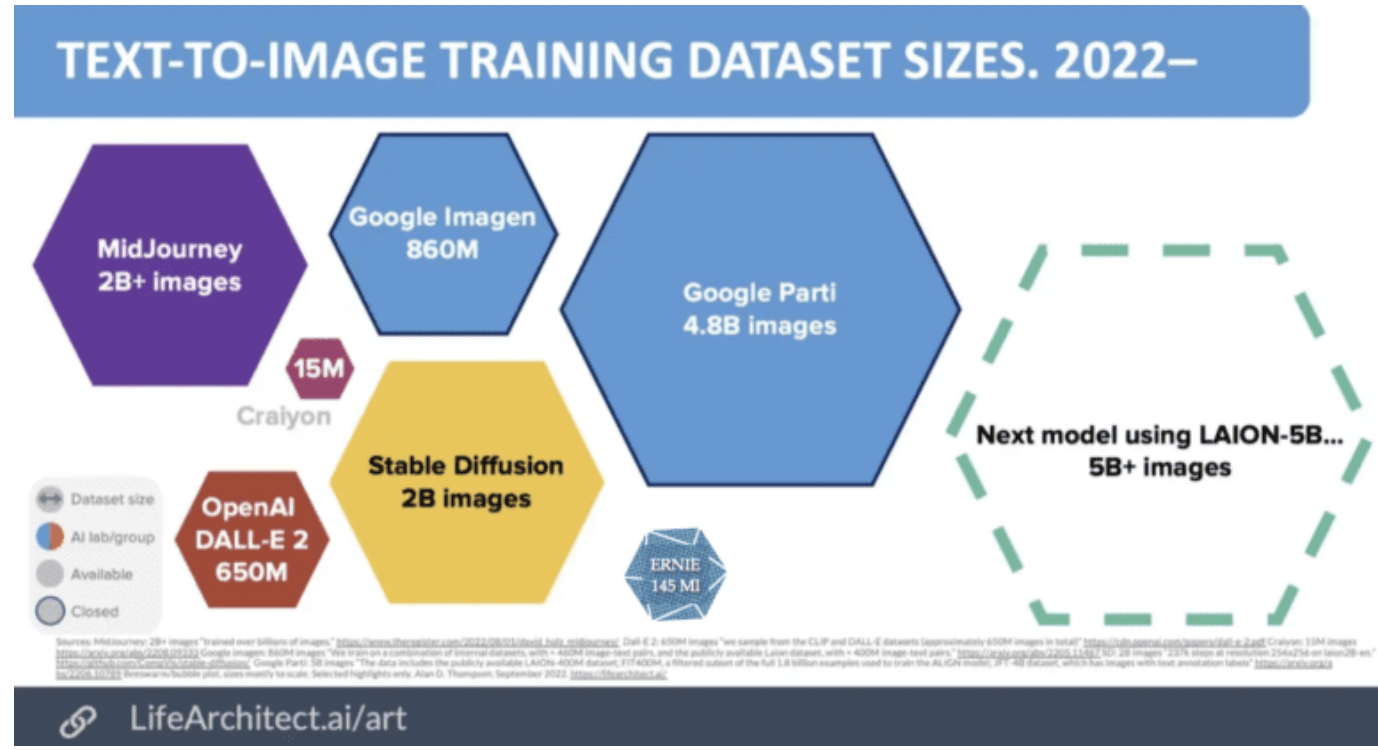


Verona 9 febbraio 2023

# L'IA al servizio dell'Impresa

## IA in the Large

- > Addestramento dell'IA
- > i Transformer
- > DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion



Verona 9 febbraio 2023



# L'IA al servizio dell'Impresa

## IA in the Large

- > Addestramento dell'IA
- > i Transformer
- > DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion
- > GPT-3 , ChatGPT
- > Bard

### Quale potrebbe essere il vantaggio per piccole medie imprese in Italia nell'adozione intelligenza artificiale?

L'intelligenza artificiale (IA) è una tecnologia in rapido sviluppo che sta cambiando il modo in cui le aziende operano in tutto il mondo. Le piccole e medie imprese (PMI) in Italia potrebbero trarre notevoli vantaggi dall'adozione dell'IA, sia in termini di efficienza che di competitività.

In primo luogo, l'IA può aiutare le PMI a automatizzare i processi aziendali ripetitivi e a liberare il tempo dei dipendenti per attività più strategiche. Ad esempio, le chatbot basati sull'IA possono gestire le richieste dei clienti in modo efficiente, mentre i sistemi di automazione delle fatture possono ridurre i tempi di elaborazione dei documenti. Inoltre, l'IA può essere utilizzata per analizzare grandi quantità di dati, che possono fornire informazioni preziose per migliorare la produzione, l'efficienza dei processi e l'identificazione dei mercati di nicchia.

In secondo luogo, l'IA può aumentare la competitività delle PMI in Italia, poiché consente loro di offrire servizi e prodotti innovativi che potrebbero essere altrimenti impossibili o troppo costosi da realizzare. Ad esempio, un'azienda di produzione alimentare potrebbe utilizzare l'IA per sviluppare nuovi prodotti personalizzati in base alle preferenze dei consumatori, mentre un'azienda di logistica potrebbe utilizzare l'IA per ottimizzare i percorsi delle consegne e ridurre i costi di trasporto.

Infine, l'IA può aiutare le PMI a mantenere un vantaggio competitivo a lungo termine, poiché consente loro di adattarsi rapidamente ai cambiamenti del mercato e delle tecnologie. Ad esempio, un'azienda che utilizza l'IA per analizzare i dati dei clienti può identificare rapidamente nuove opportunità di mercato e adattare la propria offerta di prodotti e servizi di conseguenza.

In generale, le PMI in Italia possono trarre notevoli vantaggi dall'adozione dell'IA, sia in termini di efficienza che di competitività. Tuttavia, è importante notare che l'adozione dell'IA richiede un investimento iniziale e richiede anche la formazione del personale per utilizzare al meglio le nuove tecnologie. Inoltre, è importante che le PMI lavorino con partner specializzati in IA per sviluppare soluzioni personalizzate che soddisfino le loro esigenze specifiche.

In conclusione, l'intelligenza artificiale rappresenta un'opportunità unica per le piccole e medie imprese in Italia di migliorare l'efficienza dei propri processi, aumentare la competitività e mantenere un vantaggio a lungo termine sul mercato. Tuttavia, è importante che le PMI siano consapevoli degli investimenti necessari per implementare e utilizzare le tecnologie di IA in modo efficace. Con l'aiuto di partner specializzati, le PMI possono sviluppare soluzioni personalizzate che consentono loro di trarre il massimo vantaggio dalle opportunità offerte dall'IA.

*ChatGPT*

Verona 9 febbraio 2023

# L'IA al servizio dell'Impresa

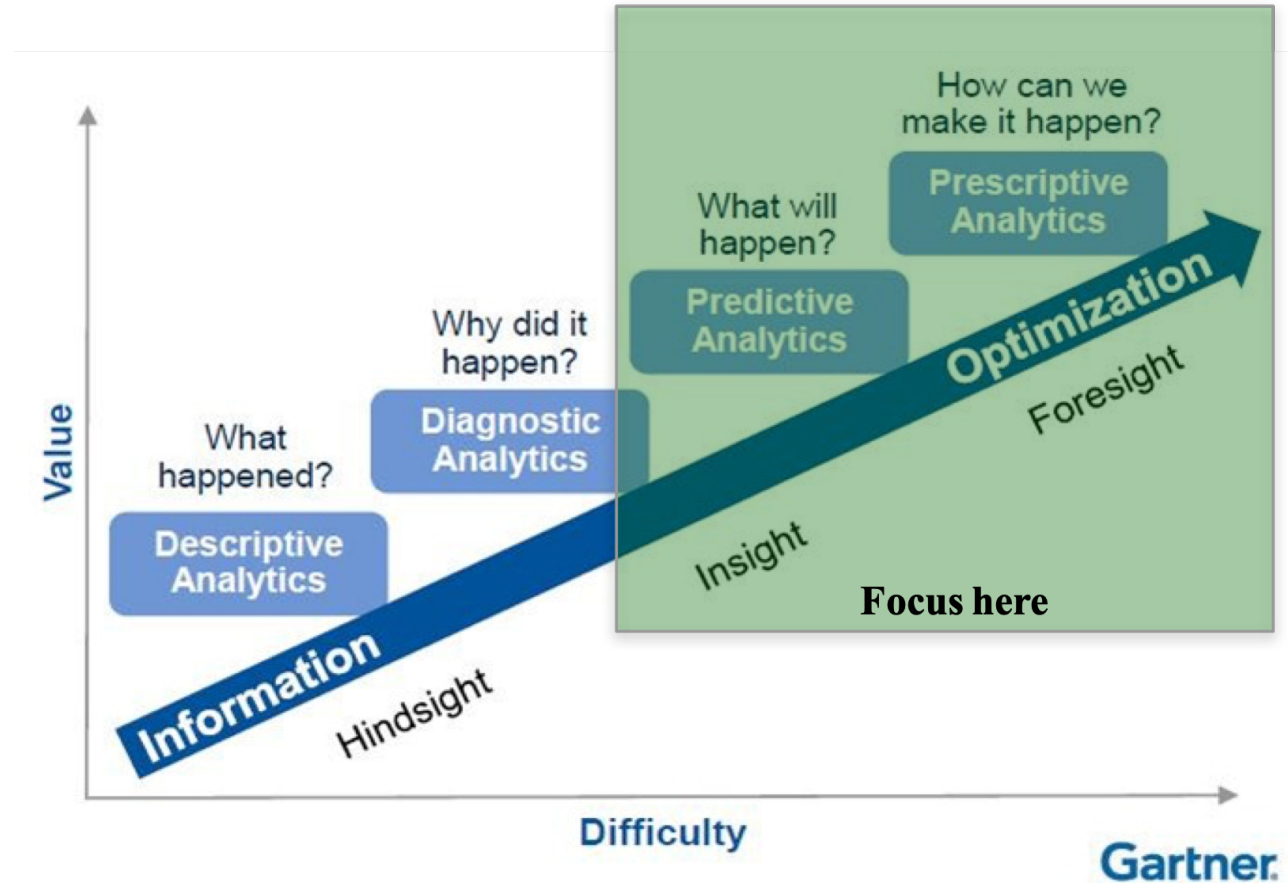
## IA in the Small

> Le aziende sono «piene» di dati

- fornitori
- progettazione
- produzione (IoT)
- feedback dai clienti (IoT)
- Lo «storico»

> L'IA per valorizzare i dati

> L'IA per ripensare i processi

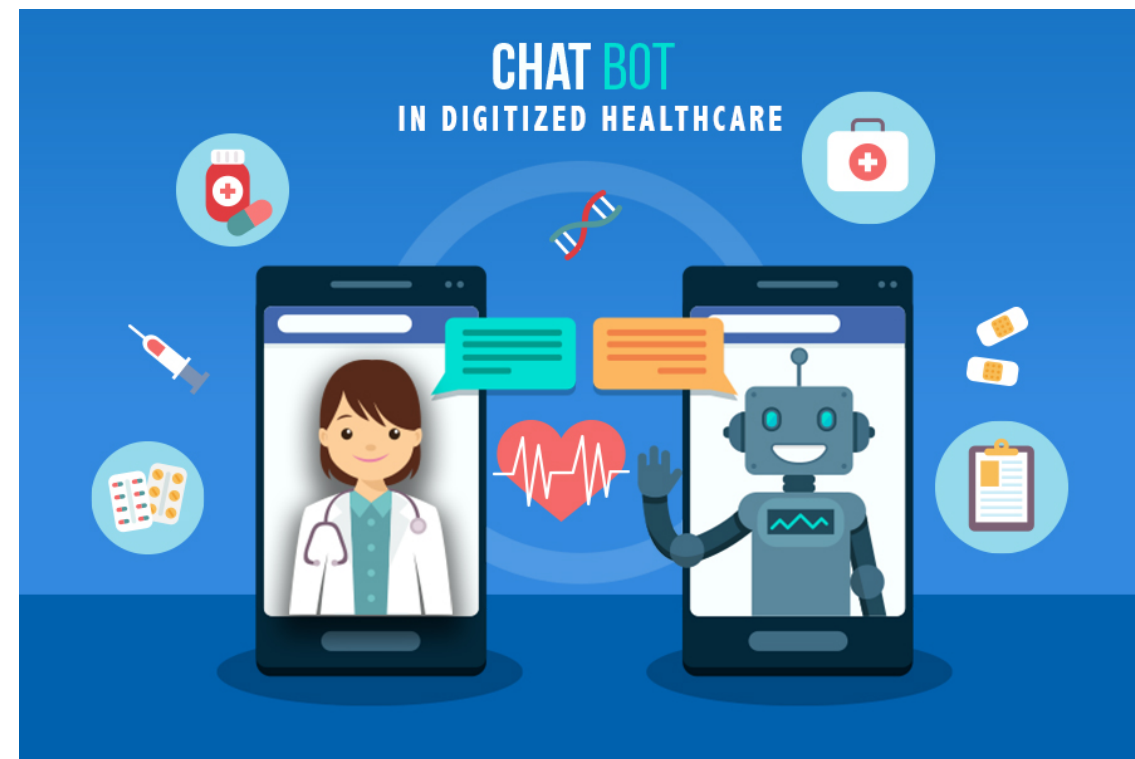


Verona 9 febbraio 2023

# Esempi di Uso

## Chatbot

- > Servizi sanitari LEA
- > Servizi assicurativi (Europ Assistance ...)
- > ...
- > Relazione con il cliente (Customer Experience)
  - assistenza
  - personalizzazione
  - da prodotto a servizio



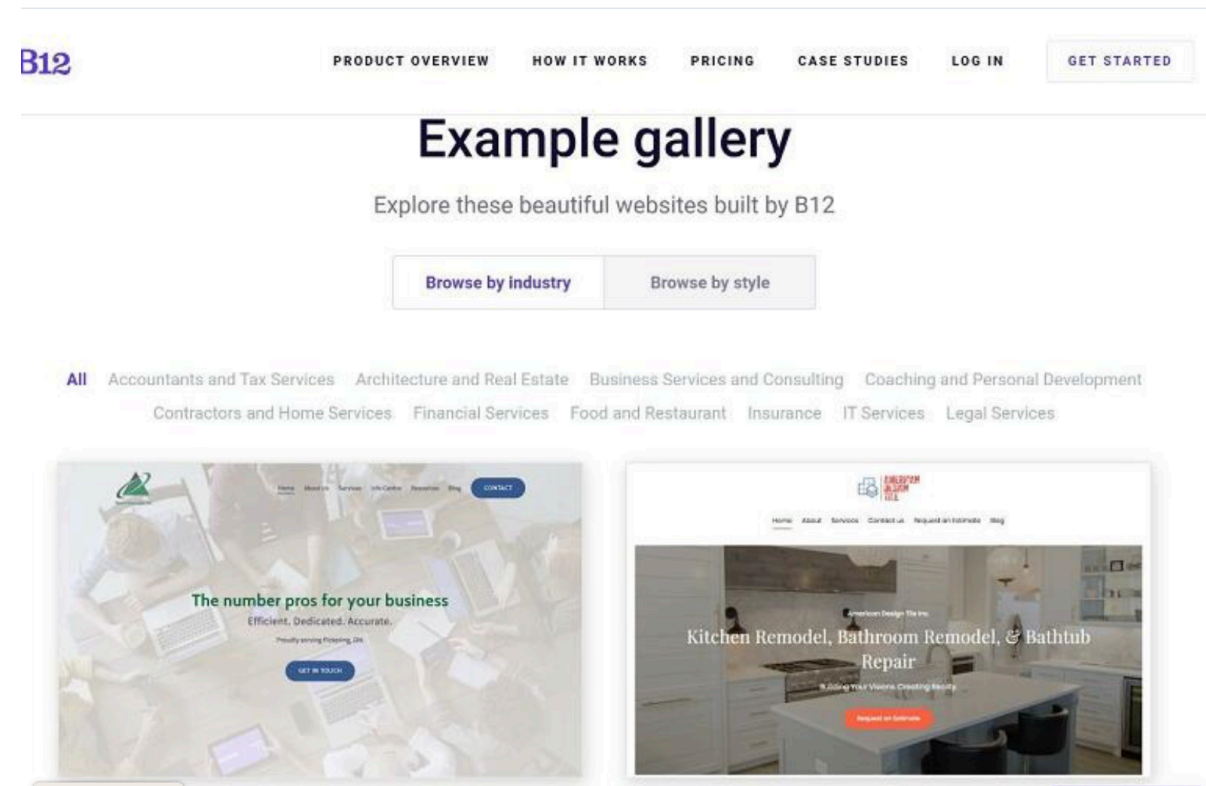
Verona 9 febbraio 2023

# Esempi di Uso

## Assistenza a generazione documenti

- > Documentazione prodotto/Servizio
- > Pubblicità, fiere, manifestazioni
- > Corrispondenza
- > Creazione e aggiornamento siti aziendali
- > Creazione corsi di aggiornamento

### . B12 – Combines Artificial Intelligence With Human Expertise



Verona 9 febbraio 2023

# Esempi di Uso

## Supporto alla produzione

- > Controllo qualità
- > Manutenzione predittiva
- > Ispezione floor-plan
- > Inventario Magazzini

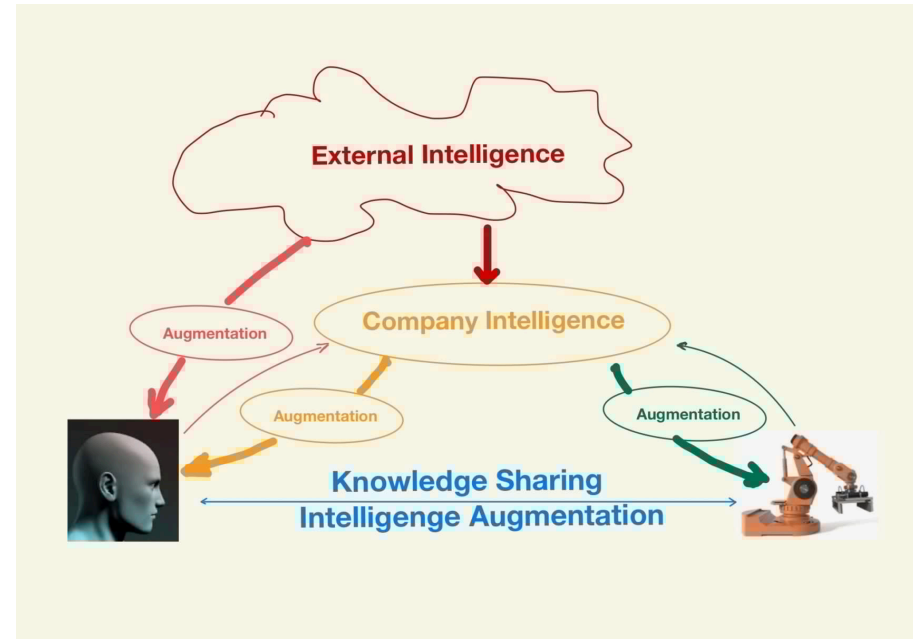


Verona 9 febbraio 2023

# Azienda «più» Smart

## Gestire la Conoscenza

- > Conoscenze Interne
- > Conoscenze strutturali
- > Conoscenze embedded (macchine)
- > Gap
- > Condividere la conoscenza (servizio?)
- > Conoscenza "a domanda"



# Il GdL IA in Anitec Assinform

## Attività

- ✓ Aperto a tutte le aziende associate
- ✓ Riunioni con cadenza mensile
- ✓ Confronto di esperienze
- ✓ Proposte per facilitare adozione e sfruttamento dell'IA
- ✓ Impatti regolatori e legislativi

Verona 9 febbraio 2023

# Il GdL IA in Anitec Assinform

## Risultati

- ✓ White Paper
- ✓ Pubblicazioni su stampa nazionale
- ✓ Incontri con le Istituzioni
- ✓ IA Talks
- ✓ IA Roadshow



**L'Intelligenza Artificiale al servizio delle PMI:  
use cases e ambiti di sviluppo**

**EVENTO**



Verona 9 febbraio 2023



# Il GdL IA in Anitec Assinform

## Blog

- ✓ Attivo per fine febbraio
- ✓ Aperto a contributi di tutti
- ✓ Punto di riferimento per l'impresa italiana sul tema IA



The screenshot shows the Anitec-Assinform website. At the top left is the logo and name 'Anitec-Assinform'. At the top right are navigation links: 'Chi siamo + Cosa facciamo + In...'. The main content area features a large blue banner with the text 'DIGITAL SKILLS' and various icons representing digital skills. Below the banner is a list of blog posts:

- La formazione delle competenze avanzate ICT: Linee guida diffusa**  
Il Positioning Paper, realizzato dall'ufficio studi Anitec Cappetta e Maurizio Del Conte dell'Università Bocconi  
"La formazione delle competenze avanzate ICT: Linee guida"  
Realizzare un sistema di formazione diffusa al lavoro ICT è economico del nostro paese  
Skills per la Crescita d'Impresa
- Maggio 2022**  
**Una sola transizione per un nuovo habitat**
- Maggio 2022**  
**Una Data Strategy per la Sanità Italiana**
- Aprile 2022**  
**L'IA a tre dimensioni**  
approfondimenti su policy, tecnologie ed esperienze aziendali

Verona 9 febbraio 2023

## Roberto Saracco

[r.saracco@reply.it](mailto:r.saracco@reply.it)  
<https://cmte.ieee.org/future-directions/category/blog/>

Via San Maurilio, 21  
20123 Milano  
Tel +39 02 00 63 281

[segreteria@anitec-assinform.it](mailto:segreteria@anitec-assinform.it)  
[anitec-assinform.it](http://anitec-assinform.it)



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)

