

TENDENZE In arrivo il Piano strategico del Turismo © 15 luglio 2016

# DIGITAL VOICE

La gazzetta della business innovation

Una iniziativa di NetConsulting<sup>3</sup>

PRIMO PIANO AZIENDE PA FINANZA PROGETTI REPORTS CONTATTI ARCHIVIO GIORNALE



## Osservatorio ICT nella PA: Trainano Sanità e Scuola, continua la spirale negativa nella PA Locale

ICT PA REPORTS 14 luglio 2016 digitalvoice

- Anna Pia Sassano (Direttore Architetture Digitali e Servizi PA di Poste Italiane) 1
- Antonio Samaritani (DG dell'Agencia per Italia Digitale) 1 giancarlo capitani 2
- NetConsulting cube 1 Netics 1 osservatorio ict nella PA 2 Paolo Colli Franzone 1
- Paolo Ghezzi (DG di InfoCamere) 1 Sante Dotto (Direttore Progetti PA di Consip) 1
- Simone Battiferri (Direttore ICT Solutions & Service Platforms di TIM) e dell'On. Paolo Coppola (IX Commissione della Camera dei Deputati). 1

### Presentato il 3° Osservatorio ICT nella Pubblica Amministrazione realizzato da Assinform con NetConsulting cube e Netics

Il Convegno di presentazione del 3° Osservatorio ICT nella Pubblica Amministrazione è stato presentato a Roma ieri con la partecipazione di **Agostino Santoni**, Presidente Assinform, **Antonio Samaritani** (DG dell'Agencia per Italia Digitale), **Sante Dotto** (Direttore Progetti PA di Consip), **Paolo Ghezzi** (DG di InfoCamere), **Anna Pia Sassano** (Direttore Architetture Digitali e Servizi PA di Poste Italiane), **Simone Battiferri** (Direttore ICT Solutions & Service Platforms di TIM) e dell'On. **Paolo Coppola** (IX Commissione della Camera dei Deputati).

L'Osservatorio Assinform sull'ICT nella Pubblica Amministrazione fornisce un quadro complessivo dell'avanzamento dei processi di digitalizzazione e innovazione della Pubblica Amministrazione italiana, prendendo in considerazione tutti i settori che la compongono: Centrale, Locale (Regioni, Comuni, Province), con un focus particolare sulla Sanità.

L'edizione 2016 analizza sia lo stato dell'arte dell'informatizzazione della PA, in continuità con la precedente edizione sia le principali evoluzioni della Digital Transformation. Molti sono gli elementi di novità intervenuti recentemente, e che contribuiscono alla nuova immagine che le tecnologie digitali danno all'Amministrazione Pubblica in termini di innovazione, efficienza, semplificazione e trasparenza.

**Agostino Santoni**, Presidente Assinform ha affermato: *"La digitalizzazione della Pubblica Amministrazione è la sfida degli italiani. Non è una sfida facile, per i vincoli di bilancio e le competenze da mettere in campo. Ma è da raccogliere e da vincere, perché l'innovazione della funzione pubblica è essenziale sia per la qualità della vita, sia per avere un contesto utile a fare impresa, formare capitale umano, abbracciare un progetto-paese. Nel 2015 c'è stato un primo passo, ma timido in rapporto ai fabbisogni e se si considerano i ritardi accumulati, il divide digitale che sta segnando i Comuni e il Sud, l'esiguità della quota di spesa a investimenti e quindi all'innovazione. Resta il fatto che qualcosa si è mosso e che è avvenuto un cambiamento di rotta: non si guarda più all'ICT per meccanizzare una PA immutabile, ma al suo utilizzo per ridisegnarne l'organizzazione e il funzionamento. È a partire da questa nuova sensibilità, già visibile nella*

VISITA IL SITO NETCONSULTING CUBE

**Net Consulting<sup>3</sup>**  
Empowering your Digital Business

**Smart Working?**  
La Collaboration per diventare più efficienti, flessibili e dinamici. Con Italtel si può.

[Clicca qui](#)

**COM.TEL**  
ICT Solution Provider



VI RAGGIUNGIAMO  
TUTTI I MARTEDI!  
SEGUITE LE NEWSLETTER DI DIGITALVOICE



**È USCITO IL N° 3/2016 DEL GIORNALE CARTACEO. SFOGLIALO!**

Scuola, nella Sanità e in altri ambiti della PA Centrale, che occorre accelerare, concentrandosi sulle componenti del Piano per la Crescita Digitale a maggiore impatto: rapida diffusione di Spid, sviluppo di altre piattaforme digitali a partire dalla cultura e dal turismo, valorizzazione del patrimonio dati della PA, e razionalizzazione dei data center ed evoluzione delle applicazioni per abbattere i costi correnti e puntare su nuove modalità di fruizione dell'ICT, a partire dal cloud".

Le principali evidenze dell'Osservatorio realizzato da Assinform con NetConsulting cube e Netics in collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale e con il sostegno di Consip, InfoCamere, Poste Italiane e Tim, danno conto di un processo di digitalizzazione in leggera ripresa, ma bisognoso di stimoli. **Giancarlo Capitani (NetConsulting cube)** e **Paolo Colli Franzone (Netics)** hanno spiegato i dati dell'Osservatorio.

Nel 2015, la spesa ICT complessiva (informatica e telecomunicazioni) della PA in tutte le sue componenti infatti è risultata di **5.571 milioni di euro** al netto delle spese per il personale e dell'IVA, mostrando una lieve ripresa (+0,5%), dopo anni di calo continuo e costante (-3,6% del 2012, -2,7% nel 2013 e -1,7% nel 2014). Delle due componenti della spesa ICT, è stata quella dell'informatica a trainare (3.456 milioni, +1,6%, mentre quella in telecomunicazioni è continuata contrarsi per effetto di una pluralità di fattori: dal calo tendenziale delle tariffe, al ricorso alle tecnologie Voip, alla maggiore incidenza su questa componente delle nuove procedure di acquisto.

**Trainano Sanità e Scuola, continua la spirale negativa nella PA Locale**

La vista per comparti fa subito vedere che a interrompere la serie negativa hanno contribuito nel 2015 **la Sanità (1.163 milioni, +2,8%), la Scuola e l'Università (358 milioni, +2,5%)**, la PA Centrale (2.625 milioni, +0,2%), ma non le Regioni (730 milioni esclusa la Sanità, -0,5%) e ancora meno le Amministrazioni Locali (Comuni, Province e Comunità montane) (695 milioni, -1,9%). Più significativi di quanto appaiano sono i recuperi di Scuola/Università, che per gli effetti delle recenti riforme continuano il trend positivo già iniziato nel 2014 e nella Sanità, ove pur a fronte di ritardi, i progetti avviati permettono di uscire da una altalenante staticità. L'andamento della spesa ICT della PA centrale conferma invece il permanere di una spirale negativa (con cali fra il 3,1% e il 5,7% l'anno tra il 2011 e il 2014) e che pone in dubbio la loro capacità di tenere il passo della trasformazione digitale. L'andamento in lieve calo della spesa ICT delle Regioni al netto di quelle imputabili alla Sanità, si ricollega solo in parte all'evoluzione delle procedure d'acquisto, e conferma un trend di lieve ma costante calo che prosegue da 10 anni e che si è tradotto anche in un digital divide territoriale: le quattro regioni top spender oramai esprimono il 46% della spesa ICT complessiva del comparto.

**Ancora elevata la quota di spesa corrente**

Soffre la spesa per investimenti, scesa nel 2015 a 662 milioni (-0,7%) nella PA Centrale, a 97,5 milioni nella PA locale (-2,9%), e in aumento solo nella Scuola, a 158 milioni (+7,2%) e nella Sanità (424 milioni). L'andamento della spesa corrente ICT (che non comprende il costo del personale) innesca la sfida per i prossimi anni. Essa appare ovunque molto resistiva: o cala meno della spesa complessiva o addirittura aumenta (+0,5% nella PA Centrale, +3,2% nella Sanità). È così che la spesa corrente assorbe il 73% della spesa ICT nelle Regioni, l'86% nella PA Locale e il 56% nella Sanità e nella Scuola.

**Stato della digitalizzazione: luci ed ombre quasi ovunque**

L'avanzamento della digitalizzazione della PA presenta ovunque luci e ombre. Nella PA Centrale appare meglio avviato: il ricorso all'SPC (Sistema Pubblico di Connettività), interessa la totalità degli enti anche se meno per le funzionalità più avanzate; la fatturazione elettronica interessa il 93,3% delle fatture ricevute, e in molti ambiti, dall'Inps ai agli Enti Fiscali, i servizi on line offerti sono realtà. Le Regioni si inseriscono nello stesso trend, anche se non tutte e non con lo stesso passo. Nella Scuola, le iscrizioni on line sono adottate dal 99% degli Istituti, il Registro del Docente dal 73,6% e i servizi online scuola-famiglia dal 58,3%.

**Nella Sanità, 17 tra Regioni e Province Autonome hanno realizzato l'Anagrafe Sanitaria Unificata** e le rimanenti la stanno sperimentando; i CUP Regionali sono attivi in 14, parzialmente operativi in 4 e assenti in due (Puglia e Calabria). In ritardo appare la realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) attivo solo in 3 Regioni (Lombardia, Emilia Romagna e Toscana) e nella Provincia Autonoma di Trento, in sperimentazione in altre 6 e non ancora considerato da tutte le altre.

**Nei Comuni, la fatturazione elettronica ha raggiunto l'85,3% delle fatture ricevute, ma PagoPA risultava usato a fine 2015 solo dal 17,1% dei Comuni** oltre 60 mila abitanti, attesi crescere al 54% nel 2016. Fra i Comuni con oltre 60 mila abitanti solo il 20,5% ha servizi on line conformi all'uso di Spid e il 64,4% predisposti per una qualsiasi forma di pagamento elettronico (prevalentemente di servizi per il pagamento di tasse, multe e servizi scolastici). I servizi integralmente on line per i cittadini restano ancora minoritari, prevalendo quelli informativi, di download di moduli e di avvio di procedure da completare agli sportelli. Va meglio per le imprese: nei Comuni con oltre 60 mila



**ARCHIVI**

- luglio 2016
- giugno 2016
- maggio 2016
- aprile 2016
- marzo 2016
- febbraio 2016

**CLOUD DELLE CATEGORIE**

|              |    |             |    |
|--------------|----|-------------|----|
| AZIENDE      | 83 | PRIMO PIANO | 55 |
| ICT          | 41 | PA          | 34 |
| PROTAGONISTI | 28 | TELCO       | 27 |
| INNOVAZIONE  | 26 | REPORTS     | 17 |
| FINANZA      | 13 | PROGETTI    | 10 |
| TECH         | 9  |             |    |

**TAG**

agid agostino santoni Amazon anci  
 ANDREA PONTONI andrus ansip  
 annamaria di ruscio  
 antonio samaritani apple  
 assinform banda larga  
 Cina cloud Confindustria e-commerce  
 enel enel open fiber  
 fastweb francesco caio giuseppe recchi  
 google huawei IBM impresa  
 4.0 infocert internet italtel Lenovo marco  
 patuano marianna madia  
 matteo renzi mediasset  
 microsoft Milano net consulting  
 cube piero Fassino poste  
 italiane prime now REMO MARINI spid  
 telecom tim vera jourouv vivendi  
 wind

abitanti che permettono la chiusura delle pratiche online, l'81% delle dichiarazioni di inizio attività produttiva, l'80% delle pratiche legate al SUAP e il 68% delle iscrizioni a bandi di gara si concludono già online.

#### Dotazioni tecnologiche: discrete, ma poco integrate e standardizzate

Per quanto riguarda le dotazioni tecnologiche emergono una buona diffusione degli strumenti base (PC, accessi Internet, strumenti di TLC) in tutte le Amministrazioni e una copertura applicativa oramai quasi totale per le funzioni interne (es: contabilità, gestione del personale, controllo e similari) sia a livello centrale che locale. Il livello di aggiornamento delle applicazioni appare migliorato, anche nei Comuni, ove la maggior parte di esse è stata oggetto di refreshment dopo il 2012, ma sempre in carenza di standardizzazione. Nella scuola e in classe si contano 41 alunni per PC e 62,8 per dispositivo mobile, in miglioramento rispetto agli scorsi. Per contro spiccano, nelle Amministrazioni più grandi infrastrutture IT ancora frammentate in più data center; la ancora scarsa interoperabilità dei sistemi della PA Locale fra essi e con quelli della PA Centrale (in attesa dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente); collegamenti in rete delle scuole diffusi, ma poco performanti.

#### Priorità di investimento: infrastrutture, sicurezza, FSE

Per quanto riguarda le aree di investimento 2015 - 2016, le priorità IT nella PA Centrale interessano la razionalizzazione dell'infrastruttura (75,6% degli enti), il rinnovo e l'estensione di applicazioni (70,6%), il rafforzamento della sicurezza informatica (70,6%), il miglioramento dei servizi a cittadini e imprese (64,7%). Per le Regioni, le priorità riguardano gli investimenti infrastrutturali e in servizi applicativi, mentre nella Sanità si guarda soprattutto al ricupero dei ritardi per l'FSE, fondamentale per ulteriori progressi, e alla digitalizzazione delle prescrizioni farmaceutiche e specialistiche e dei referti medici. Per i Comuni le priorità di investimento vanno dal miglioramento dei servizi on-line a cittadini e imprese (42,2% degli enti interpellati), all'ottimizzazione delle infrastrutture IT e TLC (40%), al rinnovo del parco applicativo e alla sicurezza informatica (35%), oltre all'ampliamento delle reti wi-fi e di quanto serve all'erogazione di servizi mobili.

#### Si guarda sempre più al Cloud

Il Cloud Computing interessa sempre di più. Il 50% degli Enti Centrali dichiara di adottare già soluzioni Cloud e un altro 6,3% di volerlo fare a breve, guardando in primis ai servizi infrastrutturali. Così anche nelle Regioni, ricorrendo a società controllate (in-house). Più articolata è la situazione rilevata presso i Comuni, ove il 33% lo adotta e il 20% prevede di farlo a breve o medio termine guardando soprattutto al versante applicativo e all'opportunità di migrare su piattaforme standardizzate, più evolute e con costi di manutenzione ridotti senza accollarsi investimenti onerosi. Nella Sanità il 56% delle ASL/AO dichiara di adottare o volere adottare a breve soluzioni cloud: una percentuale quasi doppia rispetto a quella rilevata nel biennio 2012-2013).

#### ABOUT AUTHOR

**digitalvoice**

#### DIGITALVOICE

DIGITALVOICE.IT  
Testata di informazione  
registrata Tribunale/To  
(autoriz. N.3 del 5/2/2016 )  
Tutti i Diritti Riservati  
REA TO-993268  
P.IVA 06308980017

#### CONDIVIDI



#### POPULAR

#### RECENT



**In Italia un'azienda su cinque ha subito frodi** 🔥 HOT

**AZIENDE**  
🕒 Lug 6, 2016



**Impresa 4.0 - per un'industria italiana più competitiva nell'era digitale** 🔥 HOT

**PRIMO PIANO**  
🕒 Lug 6, 2016